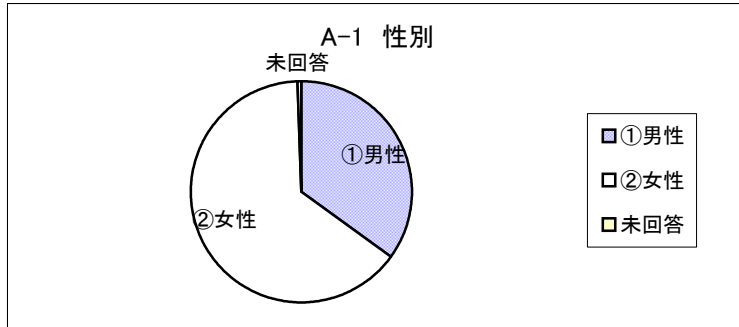


# 平成21年度図書館来館者アンケート全体集計（回答者数:2021）

## A-1 性別 ①男性 ②女性

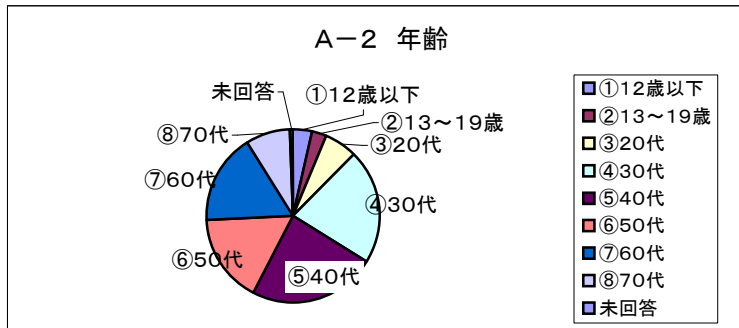
	①	②	未回答	総計
12月11日	260	451	3	714
12月12日	426	802	7	1235
その他	21	50	1	72
計	707	1303	11	2021

※「その他」:期間中に配布したアンケートを持ち帰り、後日回答した来館者



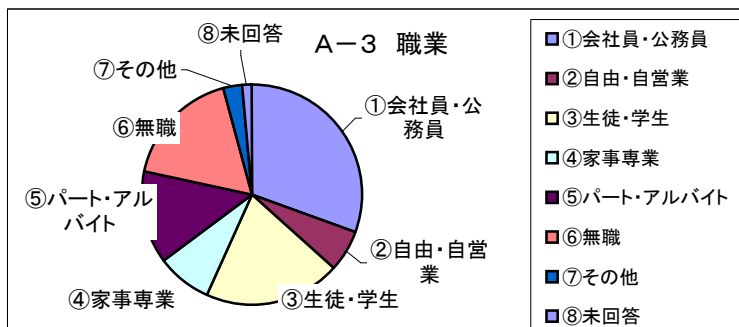
## A-2 年齢 ①12歳以下 ②13～19歳 ③20代 ④30代 ⑤40代 ⑥50代 ⑦60代 ⑧70代以上 ⑨未回答

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	総数
12月11日	3	17	47	136	145	113	170	78	5	714
12月12日	72	37	74	279	317	211	159	79	7	1235
その他	0	0	4	14	17	11	14	12	0	72
計	75	54	125	429	479	335	343	169	12	2021



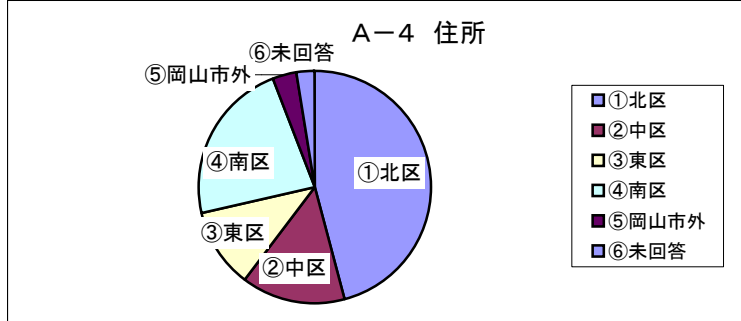
## A-3 職業 ①会社員・公務員 ②自由・自営業 ③家事専業 ④生徒・学生 ⑤パート・アルバイト ⑥無職 ⑦その他 ⑧未回答

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	総計
12月11日	142	58	182	32	105	162	25	8	714
12月12日	463	60	210	130	155	170	30	17	1235
その他	14	3	15	1	11	25	2	1	72
計	619	121	407	163	271	357	57	26	2021



A-4 住所 ①岡山市北区 ②岡山市中区 ③岡山市東区 ④岡山市南区  
⑤岡山市外 ⑥未回答

	①	②	③	④	⑤	⑥	総計
12月11日	320	105	72	159	33	25	714
12月12日	569	175	144	292	32	23	1235
その他	39	9	11	6	5	2	72
計	928	289	227	457	70	50	2021

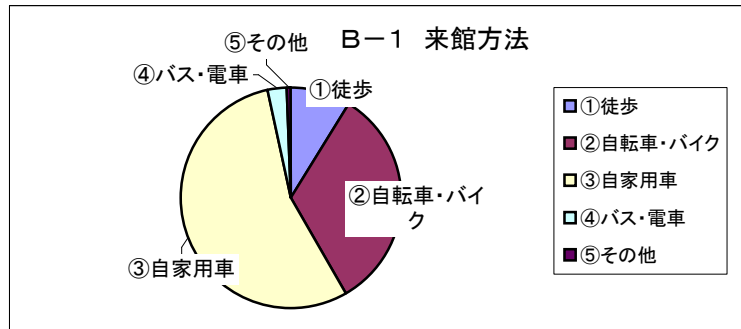


B-1 来館方法

①徒歩 ②自転車・バイク ③自家用車 ④バス・電車 ⑤その他

	①	②	③	④	⑤	総計
12月11日	82	241	425	22	7	777
12月12日	103	457	764	37	5	1366
その他	15	30	36	4	0	85
計	200	728	1225	63	12	2228

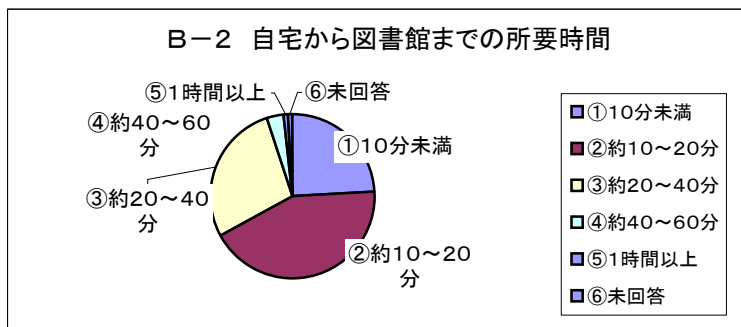
※総計が回答総数を超えるのは、複数の選択肢を回答された方がいるため。



B-2 お住まいから図書館まで来られるのに、どのくらい時間がかかりますか？

①10分未満 ②約10～20分 ③約20～40分 ④約40～60分  
⑤1時間以上 ⑥未回答

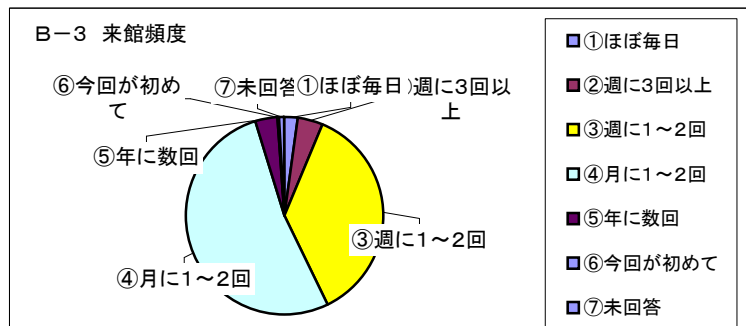
	①	②	③	④	⑤	⑥	総計
12月11日	181	295	196	28	11	3	714
12月12日	289	540	354	35	4	13	1235
その他	18	31	18	4	1	0	72
計	488	866	568	67	16	16	2021



B-3 図書館へはどのくらいの頻度でこられますか？

- ①ほぼ毎日 ②週に3回以上 ③週に1～2回 ④月に1～2回  
⑤年に数回 ⑥今回が初めて ⑦未回答

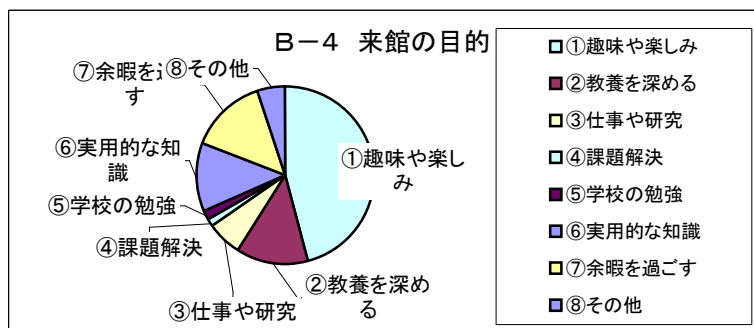
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	総計
12月11日	30	49	229	365	33	2	6	714
12月12日	12	32	468	674	35	5	9	1235
その他	3	5	34	27	2	0	1	72
計	45	86	731	1066	70	7	16	2021



B-4 本日は、どのような目的で来館されましたか？(複数回答可)

- ①趣味や楽しみのため ②教養を深めるため ③仕事や研究に役立てるため  
④地域や生活上の課題を解決するため ⑤学校の勉強や試験のため  
⑥実用的な知識を得るため ⑦余暇を過ごすため ⑧その他

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
12月11日	511	136	69	16	21	128	152	64
12月12日	938	274	128	27	41	256	297	93
その他	53	23	8	2	0	25	17	5
計	1502	433	205	45	62	409	466	162



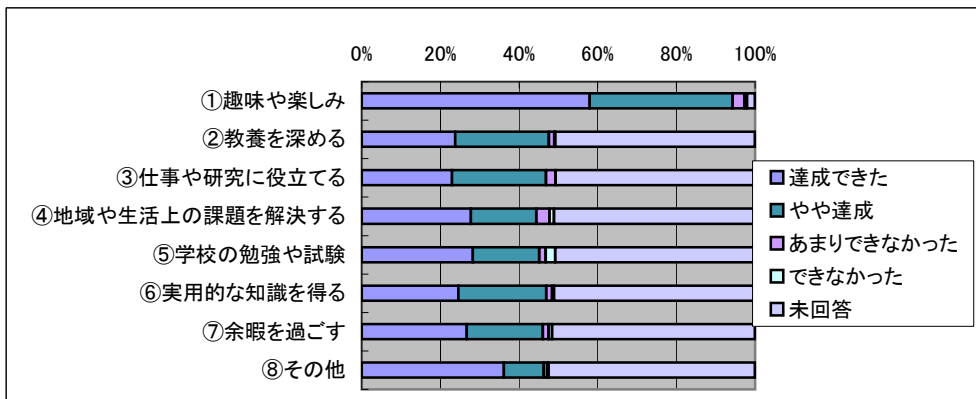
B-5 B-4でお答えいただいた目的は、本日は達成できましたか？

1. 達成 2. やや達成できた 3. あまり達成できなかった  
4. 達成できなかった

あてはまるものの番号を( )内にご記入ください。

- ①趣味や楽しみのため ②教養を深めるため ③仕事や研究に役立てるため  
④地域や生活上の課題を解決するため ⑤学校の勉強や試験のため  
⑥実用的な知識を得るため ⑦余暇を過ごすため ⑧その他

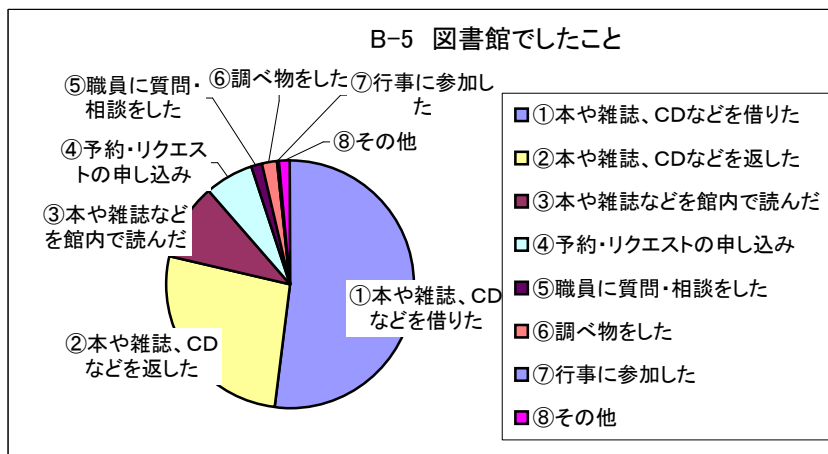
	達成	やや達成	あまり	できなかった	未回答	総計
①	870	546	45	9	31	1501
②	206	206	12	2	440	866
③	94	98	10	0	208	410
④	25	15	3	1	46	90
⑤	35	21	2	3	63	124
⑥	201	183	12	4	418	818
⑦	249	180	14	8	481	932
⑧	117	33	3	1	170	324



B-6 本日は、この図書館で何をしましたか？(複数回答可)

- ①本や雑誌、CD、ビデオ、DVDなどを借りた
- ②本や雑誌、CD、ビデオ、DVDなどを返した
- ③本や雑誌、新聞などを館内で読んだ
- ④予約・リクエストの申し込みをした
- ⑤職員に質問・相談をした
- ⑥図書館の本などを使って調べ物をした
- ⑦行事に参加した
- ⑧その他

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
12月11日	611	311	119	73	17	24	3	16
12月12日	1113	631	172	143	28	34	20	15
その他	69	46	5	16	4	2	4	0
計	1793	988	296	232	49	60	27	31



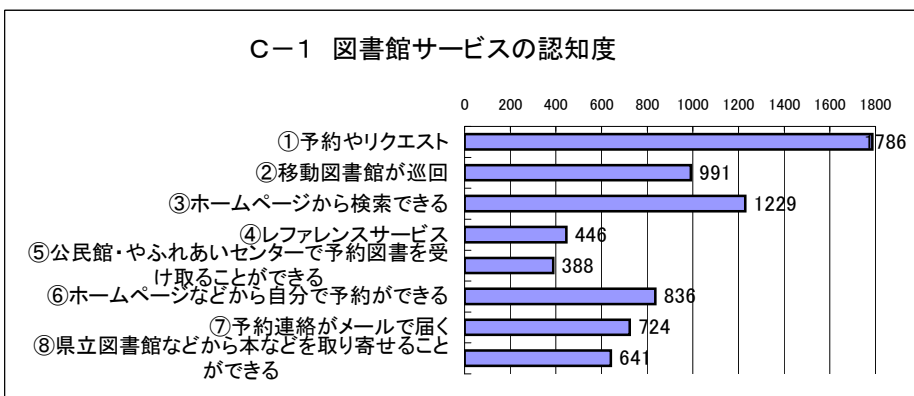
## C. 現在の図書館サービスについておたずねします。

C-1 下記のうち、ご存知のものはどれですか？

あてはまるものの番号に○をつけてください。(複数回答可)

- ① 読みたい本や雑誌などに予約やリクエストができる
  - ② 移動図書館車が岡山市内を巡回している
  - ③ 図書館ホームページから本や雑誌、CD、ビデオ、DVDなどが検索できる
  - ④ レファレンスサービス(※)
- (※) 図書館司書が質問・相談を受け調べ物や資料探しのお手伝いをするサービス
- ⑤ 公民館図書コーナーや岡山ふれあいセンターで予約図書を受取ることができる
  - ⑥ パスワードの発行を受けると、図書館ホームページや利用者端末から自分で予約ができる
  - ⑦ パスワードの発行を受けると、予約が用意できた連絡がメールで届く
  - ⑧ 県立図書館や他自治体の図書館、大学図書館から本などを取り寄せることができる

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
12月11日	613	354	416	144	144	287	238	221
12月12日	1107	603	764	280	235	517	459	395
その他	66	34	49	22	9	32	27	25
計	1786	991	1229	446	388	836	724	641



C-2 岡山市立図書館を利用して、下記の項目についてどのくらい満足されていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

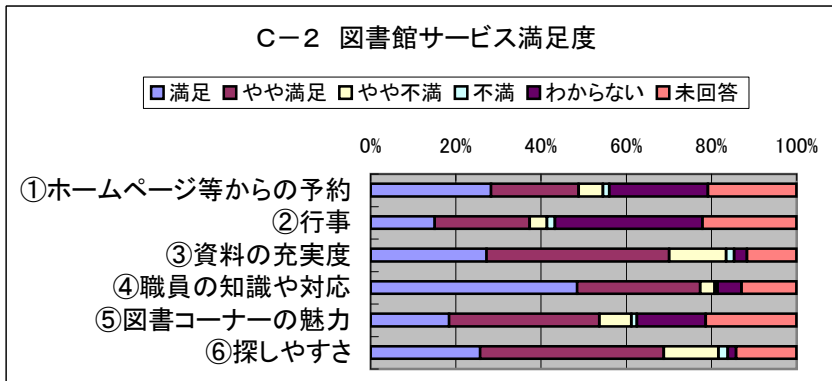
あてはまるものの番号を( )内にご記入ください。

- ① 図書館ホームページや利用者端末からの予約
- ② 図書館で行われる各種行事
- ③ 読みたい本や雑誌、調べたい資料の充実度
- ④ 職員の知識や対応
- ⑤ テーマ展示や図書コーナーの魅力
- ⑥ 本や雑誌などの探しやすさ

※ 「3. やや不満」、「4. 不満」と回答された項目について、よろしければその理由もお聞かせください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	未回答
①	571	416	115	30	468	421
②	303	451	83	38	700	446
③	549	867	271	38	61	235
④	980	584	69	13	114	261
⑤	372	713	153	26	326	431
⑥	520	871	259	44	40	287

### C-2 図書館サービス満足度



### C-3 岡山市立図書館を利用して、下記の項目についてどう思いますか？

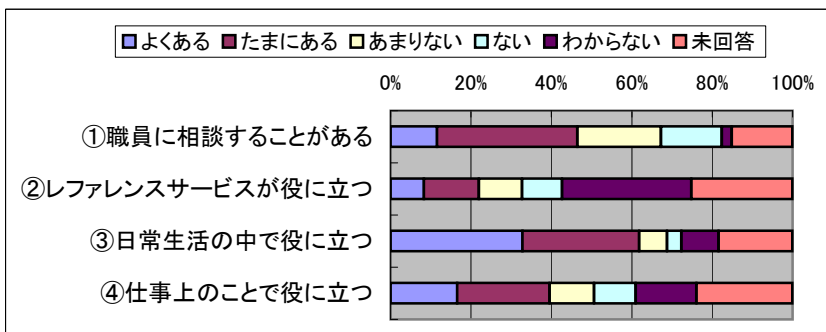
1. よくある 2. たまにある 3. あまりない 4. ない 5. わからない

あてはまるものの番号を( )内にご記入ください。

- ①予約をする時や調べ物について職員に相談することがある
- ②レファレンスサービスが役に立つことがある
- ③図書館サービスが日常生活の中で役に立つことがある
- ④図書館サービスが仕事上のことで役に立つことがある

※「3. あまりない」、「4. ない」と回答された項目について、よろしければその理由もお聞かせください。

	よくある	たまにある	あまりない	ない	わからない	未回答
①	233	706	421	305	50	306
②	167	277	217	201	651	508
③	663	587	140	73	186	372
④	334	465	224	209	307	482



## D. 今後の図書館の取り組みについておたずねします。

D-1 図書館において、力を入れて欲しい取り組みはありますか？（3つまで回答可）

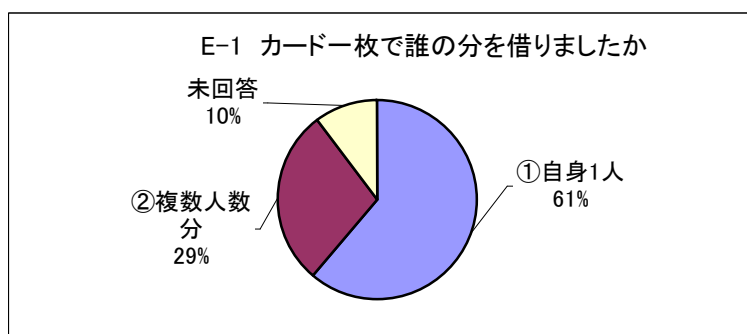
本や雑誌、CD、ビデオ、DVDなど図書館資料の充実	1455
予約やリクエストサービスの充実	564
図書館ホームページの内容の充実	180
公民館図書コーナーの充実	168
子育てなどに役立つ資料の充実や情報提供	133
仕事などに役立つ情報提供や調査支援	130
読み聞かせやお話し会など子ども向け行事の充実	123
障がい者や老人ホーム入居者など来館するのが困難な方への配本などのサービス	102
ヤングアダルト世代(主に中学・高校生)への読書案内などのサービス	97
ボランティア(読み聞かせや音訳ボランティアなど)の育成や支援	80
郷土資料や貴重書などをデータ化・デジタル化して公開	79
移動図書館の充実	71
レファレンスサービスの充実	59

## E. 本日、貸出手続きをされた方におたずねします。

E-1 あなたの利用者カード1枚で・・・（あてはまるものの番号に○をつけてください）

- ①あなたご自身が利用する分だけ借りた  
②家族の分など複数人数分まとめて借りた

	①	②	未回答	総計
12月11日	472	154	88	714
12月12日	713	406	116	1235
その他	50	21	1	72
計	1235	581	205	2021



E-2 E-1で②とお答えの方におたずねします。

あなたご自身を含めて何人分をお借りになりましたか？

	2人分	3人分	4人分	5人分	6人分	7人分	30人分※	未回答
12月11日	107	35	7	2	1	0	0	61
12月12日	268	97	29	9	2	1	1	63
その他	13	4	4	0	0	0	0	1
計	388	136	40	11	3	1	1	125

※30人分は団体貸出利用者による回答