

平成28年6月吉日

アンケート調査のお願い

岡山E S D推進協議会
会長 阿部 宏 史
岡山市
市長 大森 雅 夫

企業におけるE S D活動に関するアンケート調査へのご協力について

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、岡山E S D推進協議会では、2014年の「E S Dに関するユネスコ世界会議」の岡山市開催を経て、2015年から新たな「岡山E S Dプロジェクト基本構想2015 - 2019」を策定し、企業、教育機関、市民団体・N P O、行政など多様な主体の参画、連携により、E S Dを推進しております。

貴社におかれましても、企業活動の中で、持続的発展（S D:Sustainable Development）を目的として、従業員の人材育成や多くのステークホルダー（利害関係者）に対するC S R（Corporate Social Responsibility／企業の社会的責任）に対応する取組を行っておられることと思います。

一般には、「持続可能な社会のための教育（E S D:Education for Sustainable Development）」は、教育関係者を中心とした活動で、企業活動と関係が薄いようにとらえられがちですが、企業の持続的発展をめざすとともに持続可能な社会づくりにつながる組織内での社員教育活動及びC S R活動等は、E S D活動の一つであり、現在、世界全体が目指している国連の持続可能な開発目標（S D G s:Sustainable Development Goals）の実現に貢献するものです。

また、企業の経済活動は、環境と社会が健全であってこそよりよく発展できるものですが、今の世界は、気候変動をはじめ、一国では解決できない複雑で多様な課題が絡み合っており、これらの解決には多様なセクターの協働、とりわけ経済を担う企業の参画が不可欠となっています。

こうしたことから、岡山E S D推進協議会では、教育機関、市民団体・N P O、行政に加え、多くの企業の皆様にご参画いただきE S Dの活動を広げていくことを目指し、企業の皆様の現状と今後の取組みについて把握させていただくため、アンケートを実施する運びとなりました。ご多用とは存じますが7月末日までにアンケート様式にご記入の上ご返送いただきますようお願い申し上げます。

なお、アンケート調査は複数の経済団体の会員の皆様をお願いしておりますので、重複してアンケート用紙が届いた場合は、いずれかの1部にご回答ください。

統計的に多くのデータを取り、有効に取り扱っていくため、回収率を高めたいと考えております。簡単な質問となっておりますので、回答にご協力ください。

<連絡先>

岡山E S D推進協議会事務局／
岡山市市民協働局E S D推進課
岡山市北区大供一丁目1-1
T e l : 0 8 6 - 8 0 3 - 1 3 5 1 , 1 3 5 4
F a x : 0 8 6 - 8 0 3 - 1 7 7 7
E m a i l : e s d @ c i t y . o k a y a m a . j p

② 雇用状況について

- 1 安定した雇用形態 2 高齢者の雇用 3 外国人の雇用 4 女性の雇用
5 障害者の雇用 6 休日の確保 7 福利厚生の実施
8 その他 ()

<顧客満足 (Customer Satisfaction)>

質問 4 顧客満足については、以下のどの活動に特に力を入れて取組まれていますか。

○印を付けてください。(複数回答可)

① 商品・サービスについて

- 1 安全・安心な商品を開発、販売 2 エコ商品の開発・販売
3 商品に関する情報の公開 (具体的な方法:)
4 その他 ()

② 顧客とのコミュニケーションについて

- 1 商品の安心・安全に関する対話
2 お客様窓口(苦情、修理等)の設置 3 顧客のプライバシー保護
4 その他 ()

<社会的満足 (Social Satisfaction) >

質問 5 社会的満足については、以下のどの活動に特に力を入れて取組まれていますか。

○印を付けてください。(複数回答可)

1) 社内での取り組み

① 環境に関する取組活動

- 1 省エネ活動 2 省資源活動 3 緑化 4 温室効果ガスの削減 5 消音対策
6 防塵対策 7 安全対策 8 その他()

② 国際化に対する取組活動

- 1 外国人の雇用(研修制度を含む) 2 語学・社会・文化対応教育
3 外国人労働者の日本語教育 4 その他()

③ 地域社会に関する取組活動

- 1 ボランティア対応部署の設置 2 地域対策部署の設置
3 地域活動への場所等の提供 4 その他()

2) 社外での取り組み

① 環境に関する取組活動

- 1 環境規則の遵守 2 地域清掃活動への参加 3 自然保護活動 4 環境関連団体への加盟
5 その他 ()

② 地域活動への参画

- 1 ボランティア活動 (具体的内容:)
2 地域住民・児童への活動 (具体的内容:)
3 地域コミュニティ活動への参加 4 組織運営・経営ノウハウの提供
5 コミュニティと連携したサービスや商品の開発
6 その他 ()

③特色ある活動があれば、自由にご記入ください。

④地域における活動・出前講座などで、今後実施を予定している活動があればご記入ください。

質問 6 本アンケートでお伺いした「従業員満足」「顧客満足」「社会的満足」を追求する活動は、いずれもE S Dの取組みです。

今後、「岡山E S Dプロジェクト（※）」への参加や「岡山E S Dプロジェクト」に関連する情報提供などにどの程度関心をお持ちですか。○印を付けてください。

- ①「岡山E S Dプロジェクト」への参加
 - 1 参加したい 2 関心がある 3 関心がない
- ②「岡山E S Dプロジェクト」に関連する情報提供
 - 1 希望する 2 希望しない

※詳しくは「岡山E S Dプロジェクト」ホームページをご覧ください。

<http://www.city.okayama.jp/esd/top.html>

<ご協力ありがとうございました。>