



困ったときの相談窓口

くらしの相談窓口

※ファクス番号は→P37～41「市役所組織・ダイヤルイン番号」をご参照ください。

相談内容	電話番号	時間	場所	休日
行政相談・一般相談	各区役所総務・ 地域振興課区民相談 北区 ☎086-803-1658 中区 ☎086-901-1603 東区 ☎086-944-5091 南区 ☎086-902-3503	8時30分～ 17時15分	各区役所総務・地域振興課	土・日曜、祝日、 年末年始
消費生活相談	☎086-803-1109	9時～16時	生活安全課	
交通事故相談	☎086-803-1108	9時～12時 13時～16時		
犯罪被害者等総合相談	☎086-803-1238	8時30分～ 17時15分	北区中央福祉事務所	土・日曜、祝日、 年末年始
無料法律相談 (面談/要予約)	予約電話 ☎086-803-1000 (毎週水曜 9時～) 広報広聴課 ☎086-803-1025	〈法律相談全般〉 毎週水・木曜 13時30分～ 16時30分 ※1人当たり25分	さんかく岡山 北区表町三丁目14-1 アークスクエア表町ビル2階	祝日、年末年始、 お盆
一般女性相談	各福祉事務所 (→P42～49参照)	8時30分～17時	各福祉事務所	土・日曜、祝日、 年末年始
ひとり親家庭相談	さえずりカフェ ☎086-230-3803	時間は→P91参照	きらめきプラザ2F ゆうあいセンター内	
	さえずりホットライン ☎080-8519-9334	18時～21時 10時～21時 (土・日曜、祝日)	—	

→94ページへ続く



困ったときの相談窓口



よくある質問

Q 住所が変わったとき、ひとり親家庭等医療費受給資格証の手続きはどのようにすればいいですか？

A 住所を変更したら、次のものを添えて、受給資格変更届を提出してください。受給資格証は窓口で新しい住所に訂正します。

- ・ひとり親家庭等医療費受給資格証
- ・本人確認書類

なお、住所の変更に伴い、受給資格の該当要件などが変更となる場合も併せて届け出が必要です。

申請窓口は、各福祉事務所・支所・区役所・地域センターです。

相談内容	電話番号	時間	場所	休日
DV(配偶者などからの暴力)、セクハラ、家族関係などに関する相談	相談ほっとライン ☎086-803-3366	10時～19時30分 10時～16時30分 (日曜、祝日)	男女共同参画相談支援センター (配偶者暴力相談支援センター)	火曜(火曜が祝日の場合は翌平日)、 年末年始
育児・教育に関する相談	→P90参照			
養育費・面会交流相談(面談/要予約)	☎086-803-1221	毎月第4火曜日 13時～17時 ※1人当たり60分	保健福祉会館1階 (北区中央福祉事務所内)	
防火相談	☎086-234-1199	8時30分～ 17時15分	消防局予防課	土・日曜、祝日、 年末年始
	各消防署・出張所 (→P10参照)	随時	各消防署・分署・出張所	
経営相談	☎086-803-1325	8時30分～ 17時15分	産業振興・雇用推進課 中小企業振興室	土・日曜、祝日、 年末年始
空家等総合相談窓口	☎086-803-1410	8時30分～ 17時15分	空家対策推進室(建築指導課内)	土・日曜、祝日、 年末年始
建築相談	☎086-803-1444 ～1447	8時30分～ 17時15分	建築指導課	土・日曜、祝日、 年末年始
緑化相談	☎086-256-8787	9時～12時 13時～16時	半田山植物園緑の相談室 北区法界院3-1	火曜(祝日の場合は 翌日)、年末年始
	☎086-261-8588	9時～12時 13時～17時	南部花と緑の相談所 南区浦安西町148-1	土・日曜、祝日、 年末年始
	☎086-944-8717	9時～12時 13時～17時	西大寺緑花公園体験学習施設 「百花プラザ」みどりの相談窓口 東区西大寺南一丁目2-3	月曜(祝日の場合は 翌日)、年末年始
生活に関する困りごと	☎0800-200-8730	8時30分～17時	岡山市寄り添いサポートセンター 北区大供三丁目1-18 KSB会館4階	土・日曜、祝日、 年末年始



困ったときの相談窓口

消費生活センター

商品やサービスをはじめ消費生活全般に関する問い合わせや苦情など、消費者からの相談を専門の相談員がお受けします。

◆どんなことが相談できるの？

契約やお買い物、悪質商法、架空請求、多重債務のトラブルなど

◆どんなことをしてもらえるの？

トラブル解決への助言やあっせん、専門機関の紹介など

消費生活相談窓口

消費生活センター(岡山市役所2階・生活安全課内)

○受付時間 月～金曜日(祝日、年末年始除く)
9時～16時

○利用方法 来所相談、電話相談

(☎086-803-1109)

消費生活相談フォームによる相談⇒



「消費生活出前講座」申し込み受付中！

悪質業者の手口や断り方などについて学び、消費者被害を未然に防止するための講座です。他にも、エシカル消費や食品表示・洗濯表示・製品安全などの講座の実施も可能です。

お気軽にお申し込みください！

対象 5人以上のグループ

開催日時 平日の10時～16時
※2時間以内

申込方法 『岡山市消費生活出前講座申込書』を当センターにE-mail、FAX、郵送、窓口へ持参にて提出

★詳細及び『岡山市消費生活出前講座申込書』はこちらから⇒



よくある質問

Q 自分の土地にごみを捨てられたらどうすればいいの？

A ごみの不法投棄は、法律で禁止されています。その行為者には「5年以下の懲役若しくは1千万円以下の罰金またはその併科」と定められており、犯罪行為です。

不法投棄者を発見した場合や投棄者が特定できそうな証拠品がある場合などは、すぐに警察に通報してください。

※警察へは、場所、時間、投棄物、車両ナンバーおよび犯人の顔や身体の特徴などを通報してください。不法投棄した人が分からない場合は、土地の所有者・管理者の責任で処理することになります。

よくある質問

Q 交通事故相談は会って話をすることもできますか？その際に予約は必要ですか？また、相談内容は何でもいいのでしょうか？

A 電話相談だけでなく、窓口で相談員と直接話すこともできます。市役所本庁舎2階の交通事故相談窓口にお越しください。予約の電話は不要です。交通事故に遭ったときの疑問や困りごとなど何でもお気軽にご相談ください。



困ったときの相談窓口

おくやみ窓口

市役所における死亡時の手続きについて、ご案内します。
窓口の利用には電話による予約が必要です。

※直接担当窓口に行って手続きしていただくことも可能です
(各支所、地域センターでも従来どおり手続きできます)。

※全ての手続きがおくやみ窓口
で完結できるものではありません。

予約電話・窓口受付時間：平日9
時～16時まで



予約受付専用電話

問合せ	北区役所おくやみ窓口	☎ 086-803-1839
	中区役所おくやみ窓口	☎ 086-901-1651
	東区役所おくやみ窓口	☎ 086-944-5060
	南区役所おくやみ窓口	☎ 086-902-3508

岡山市手続きガイド

岡山市にお住まいの方がライフイベントに合わせて、簡単な質問に答えることにより、必要になるお手続きをご案内します。

案内可能な手続き

▶ 転入 ▶ 転居 ▶ 転出 ▶ 結婚
▶ 離婚 ▶ 出生 ▶ 死亡 ▶ 氏名変更

<https://ttzk.graffer.jp/city-okayama>



困ったときの相談窓口

よくある質問

Q 戸籍抄本(戸籍個人事項証明書)を請求しようと思うのですが、今住んでいる所で取れますか？
また、戸籍謄本(戸籍全部事項証明書)との違いを教えてください。

A 戸籍の謄本や抄本など、戸籍に関する証明書は、本籍地(戸籍を保管している市区町村役場)でしかお取りいただけません。

本籍地が遠方の場合は、郵便で請求する方法がありますので、直接本籍地の窓口へお尋ねください。
なお、広域戸籍事務により岡山市各区、倉敷市、玉野市に本籍がある人は、2市4区の役所のいずれでも請求することができます。

また、マイナンバーカードを利用してコンビニエンスストアなどのマルチコピー機で戸籍関係証明書を取得することができます。
詳しくは、右記をご覧ください。



戸籍謄本(戸籍全部事項証明書)は戸籍に記載されている全ての人が載ったものです。その中の一部の人だけの証明が戸籍抄本(戸籍個人事項証明書)となります。

外国人の方が困ったときは

問合せ 国際課 ☎086-803-1112

生活の中で困っていること、市役所での手続きなどなんでも相談してください。外国人と関係のある日本人の方も利用してください。

Please feel free to ask for help if you have any problems in your daily life in Japan or questions about administrative procedures at Okayama City Hall. Japanese who support foreign residents can also use this service.

在生活中或在市政府办理手续遇到困难等, 无论任何内容均可咨询。与外国人市民有关的日本人也可以咨询。

생활 속에서의 곤란한 일이나 시청에서의 수속, 절차 등 무엇이든 상담해주세요. 외국인과 관계있는 일본분들도 이용 가능합니다.

Nếu gặp khó khăn khi làm các thủ tục hành chính hay gặp bất cứ vấn đề gì trong cuộc sống, hãy đến để được tư vấn. Người Nhật Bản có các vấn đề liên quan đến người nước ngoài cũng có thể sử dụng dịch vụ này.

場所	相談日時	対応言語
外国人総合相談窓口(岡山市役所本庁舎1階) General Consultation Counter for Foreign Residents (1F Okayama City Hall) 外国人综合咨询窗口(冈山市政府本厅舎一楼) 외국인 종합 상담 창구 (오카야마시청 본청사 1층) QUẦY TƯ VẤN TỔNG HỢP DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI (Tầng 1 Trụ sở chính Tòa thị chính Thành Phố Okayama)	月～金曜(祝日、12月29日～1月3日を除く) Mon.-Fri. (except for national holidays and Dec.29-Jan.3) 星期一～星期五(节假日及12月29日至1月3日除外) 월요일～금요일 (공휴일, 12월 29일 ~ 1월 3일 제외) Thứ Hai ~ Thứ Sáu (Nghỉ vào Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày Lễ và các ngày từ 29/12 ~ 3/1) 9:00-16:00	英語、中国語、韓国語、ベトナム語 English, Chinese, Korean, Vietnamese 英語、中文、韓国語、越南語 영어, 중국어, 한국어, 베트남어 Tiếng Anh, Tiếng Trung Quốc, Tiếng Hàn, Tiếng Việt
国際課(岡山市役所本庁舎2階) International Affairs Division (2F Okayama City Hall) 国际课(冈山市政府本厅舎二楼) 국제과 (오카야마시청 본청사 2층) Phòng Quốc Tế (Tầng 2 Trụ sở chính Tòa Thị Chính Thành Phố Okayama)	月曜～金曜(祝日、12月29日～1月3日を除く) Mon.-Fri. (except for national holidays and Dec.29-Jan.3) 星期一～星期五(节假日及12月29日至1月3日除外) 월요일～금요일 (공휴일, 12월 29일 ~ 1월 3일 제외) Thứ Hai ~ Thứ Sáu (Nghỉ vào Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày Lễ và các ngày từ 29/12 ~ 3/1) 9:00-12:00 / 13:00-16:00	英語、中国語、韓国語 English, Chinese, Korean 영어, 중국어, 한국어 Tiếng Anh, Tiếng Trung, Tiếng Hàn
友好交流サロン(西川アイプラザ4階)北区幸町10-16 International Exchange Lounge (4F Nishigawa Ai Plaza) 10-16 Saiwai-cho, Kita-ku 友好交流沙龙(西川广场四楼)北区幸町10-16 우호 교류 살롱 (니시가와 아이플라자 4층) 기타구 사이와이초 10-16 Sảnh Giao Lưu Hữu Nghị (Tầng 4 Nishigawa Ai Plaza) 10-16 Saiwaicho, Kitaku	火～日曜[祝日(月曜と重なる場合は翌日)、毎月第2日曜、12月28日～1月4日を除く] Tue.-Sun. (except for national holidays, the 2nd Sunday and Dec.28-Jan.4; if a national holiday falls on Monday, the following Tuesday will also be a holiday.) 星期二～星期日[节假日(如果星期一为节假日时星期二也休息)、毎月第2个星期日及12月28日至1月4日除外] 화요일～일요일 [공휴일 (월요일이 공휴일인 경우엔 다음날, 매월 둘째주 일요일, 12월 28일~1월 4일 제외)] 火～金曜 Tue.-Fri. 星期二～星期五 Thứ Ba ~ Thứ Sáu 화요일～금요일 10:00-20:00 土・日曜 Sat. Sun. 星期六・日 토・일요일 Thứ Bảy & Chủ Nhật 10:00-18:00	英語、中国語、韓国語 English, Chinese, Korean 영어, 중국어, 한국어 Tiếng Anh, Tiếng Trung, Tiếng Hàn

困ったときの相談窓口