

# アンケート結果について

令和8年2月27日(金)  
岡山市宿泊税等検討委員会

# アンケート結果について

- 調査概要 . . . P. 1
- 施設概要 . . . P. 2
- 宿泊税について . . . P. 4
- 自由記述の主な回答 . . . P. 12

# 調査概要

## 調査目的

宿泊税を導入する場合のご意見や各施設の基礎情報把握を目的に、岡山市内で宿泊業を営む事業者を対象にアンケート調査を行う。

## 調査概要

### 実施時期

令和8年1月16日～令和8年2月10日

### 対象施設

市内宿泊事業者（民泊等含む）299施設※

	送付対象施設数（施設）
旅館業法	246
	〔 旅館・ホテル営業：160 簡易宿所営業：86 〕
住宅宿泊事業法	53
合計	299

### 実施方法

ウェブアンケートフォーム 又は 紙面調査票

### 回答数

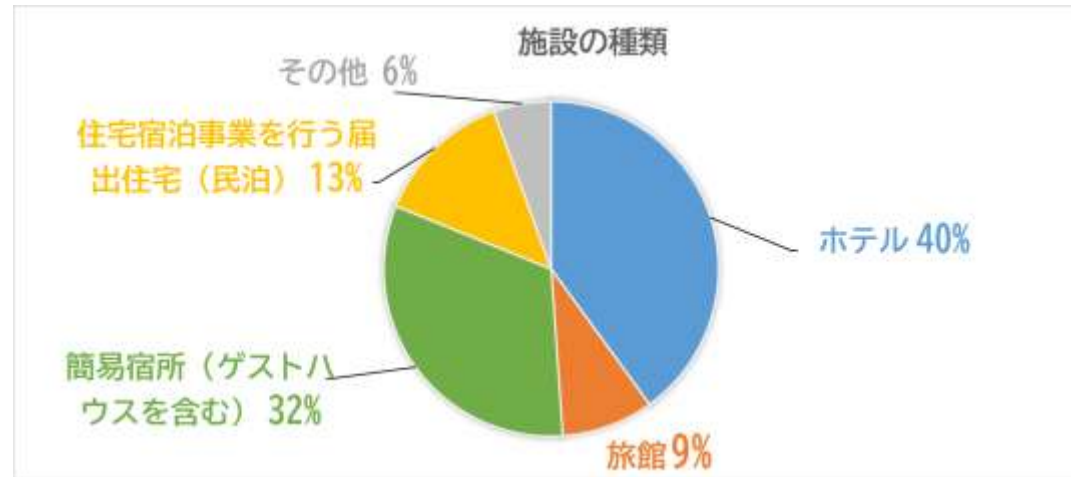
90施設

※旅館業法、住宅宿泊事業法の届出施設(令和7年12月31日時点)への郵便数から不達となった郵便数を除いた数

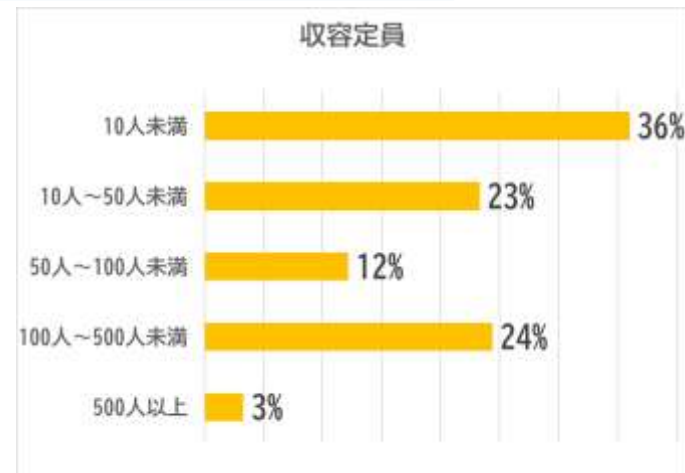
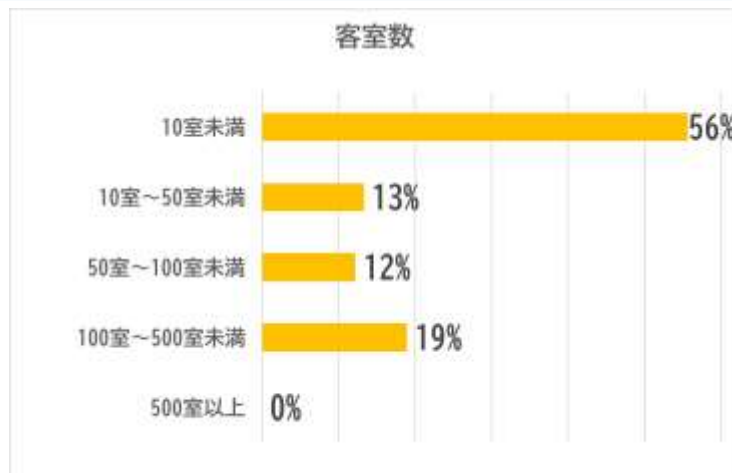
# 施設概要

## 回答施設概要

【問2】 施設の種類について教えてください。（該当する番号に○）



【問3】 施設規模（客室数、収容定員）について教えてください。

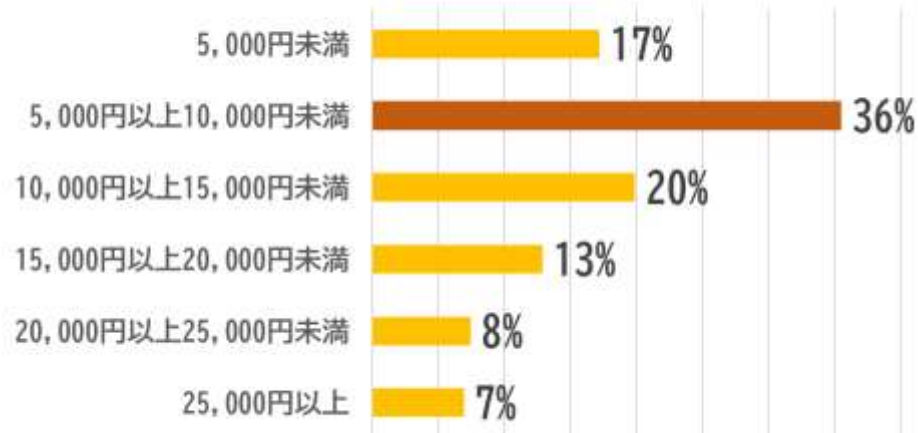


# 施設概要

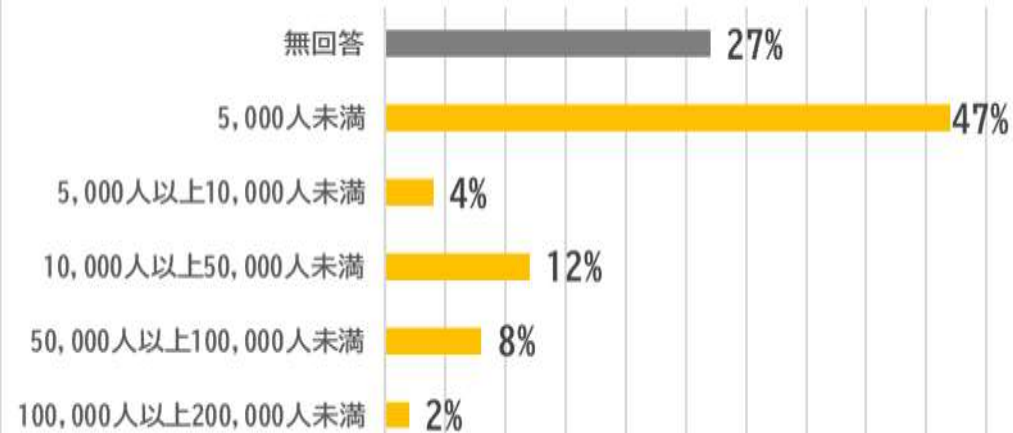
## 回答施設概要

【問4】 貴施設における下表の料金区分における部屋の有無について教えてください。また可能な場合は、料金区分ごとの2024年の一年間の延べ宿泊者数について教えてください。

宿泊料金区分



2024年の合計延べ宿泊者数

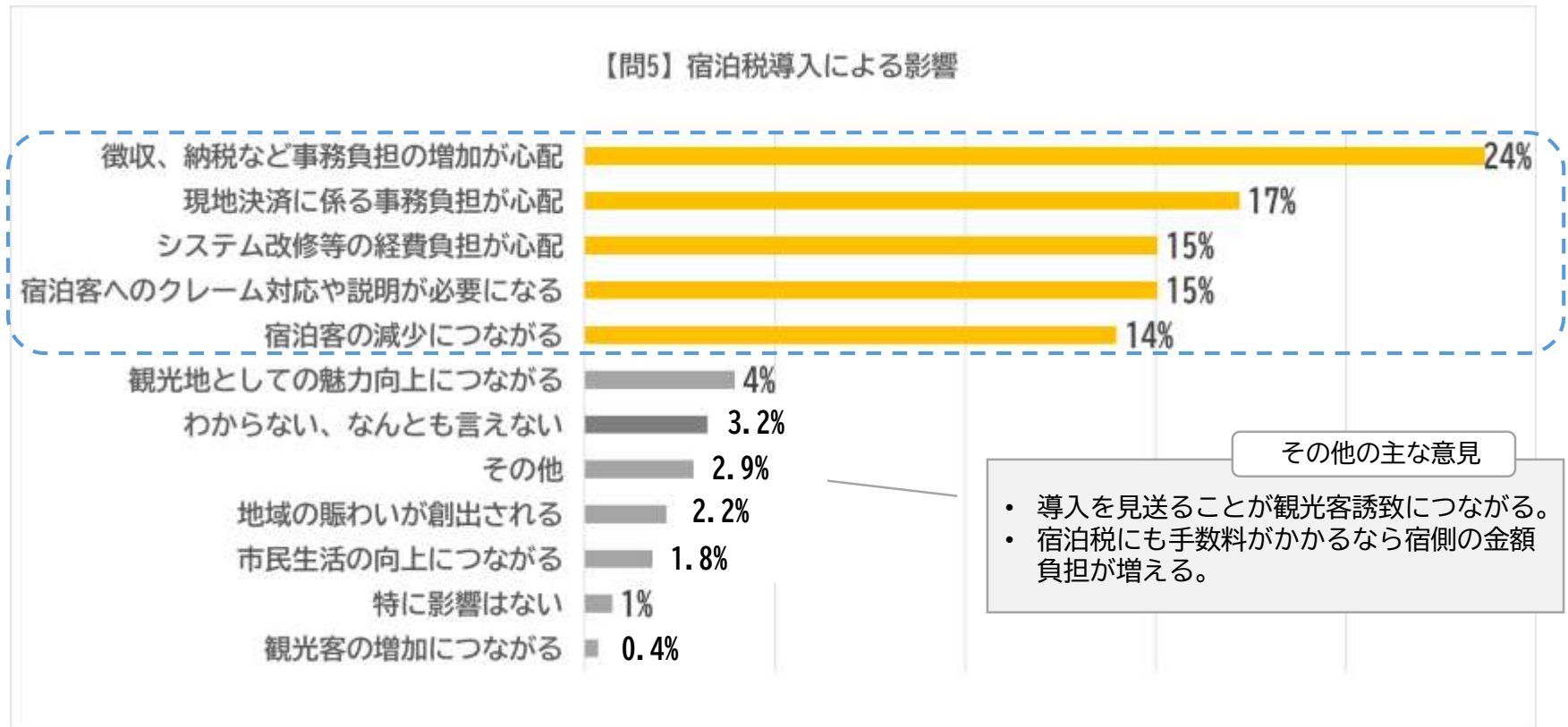


- 宿泊料金区分は「5,000円以上10,000円未満」に設定している施設が36%と、最も多くの割合を占めている。
- 年間延べ宿泊者数は5,000人未満の施設が47%を占めている。

# 宿泊税について

## 宿泊税を導入することの影響

【問5】 宿泊税を導入することでどのような影響があるとお考えでしょうか。(該当する番号すべてに○)

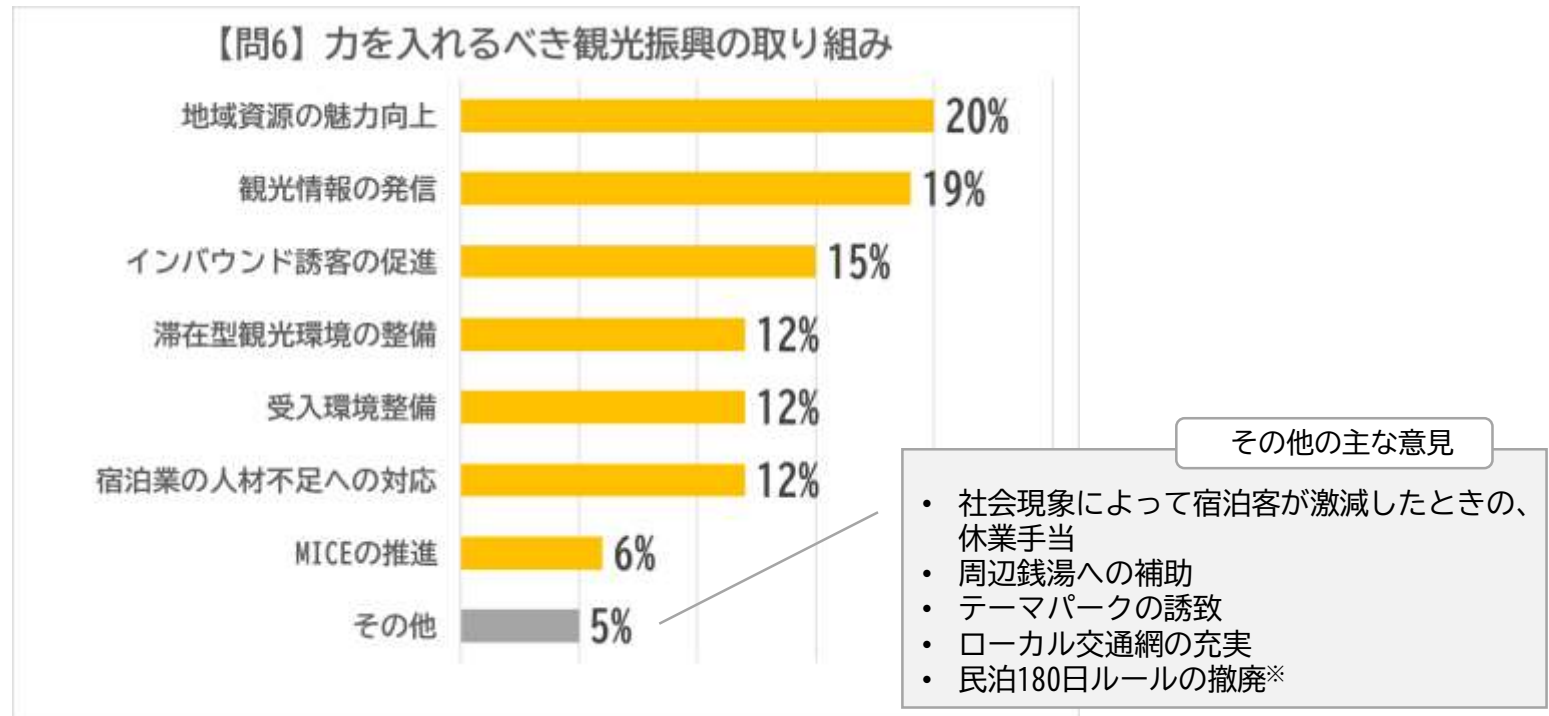


- 徴収、システム改修の経費負担、クレーム対応等の心配や、宿泊客数の減少を懸念する意見が多い。

# 宿泊税について

本市が力を入れるべき取り組みについて、必要性が高いもの

【問6】 宿泊税を導入する場合に、本市が今後、力を入れるべき観光振興への取り組みについて、必要性が高いと思うものをお教えてください。（該当する番号3つまで○）



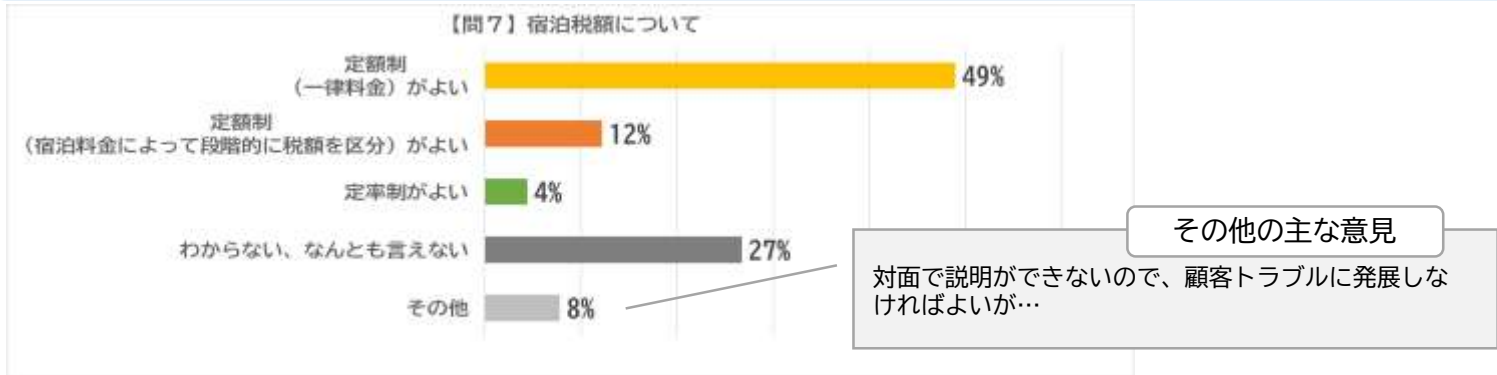
- ・ 「地域資源の魅力向上」「観光情報の発信」が上位を占め、次いで、「インバウンド誘客の促進」が続いている。

※住宅民泊事業法第二条3項にて、人を宿泊させる日数は1年間で180日以内と定められている。（180日を超えた場合は旅館業に該当）

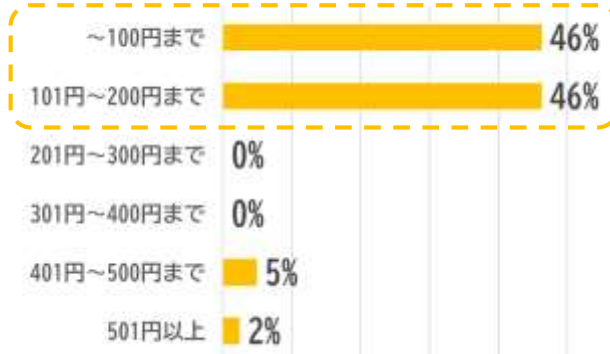
# 宿泊税について

## 税率制度

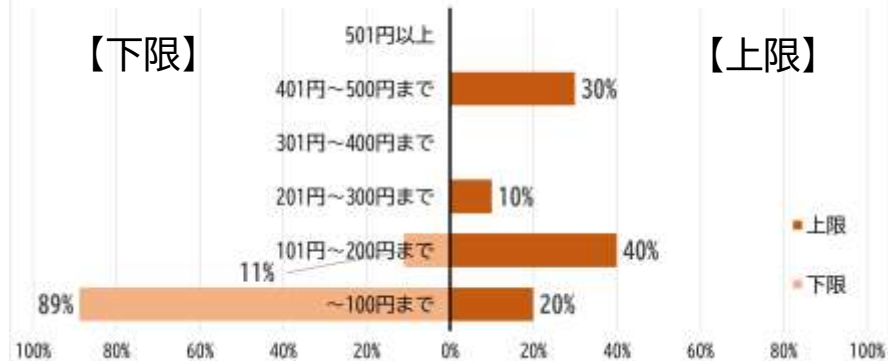
【問7】 宿泊税には、下表の先行都市事例のとおり、主に、①定額制（一律料金）、②定額制（宿泊料金によって段階的に税額を区分）、③定率制の3制度があります。このことについて、ご意見をお聞かせください。また、利用者に納得していただけるとと思われる宿泊税の金額または率をご回答ください。（該当する番号に○）



### 一律定額制の料金



### 段階的定額制の料金の下限額・上限額



### 定率制の税率

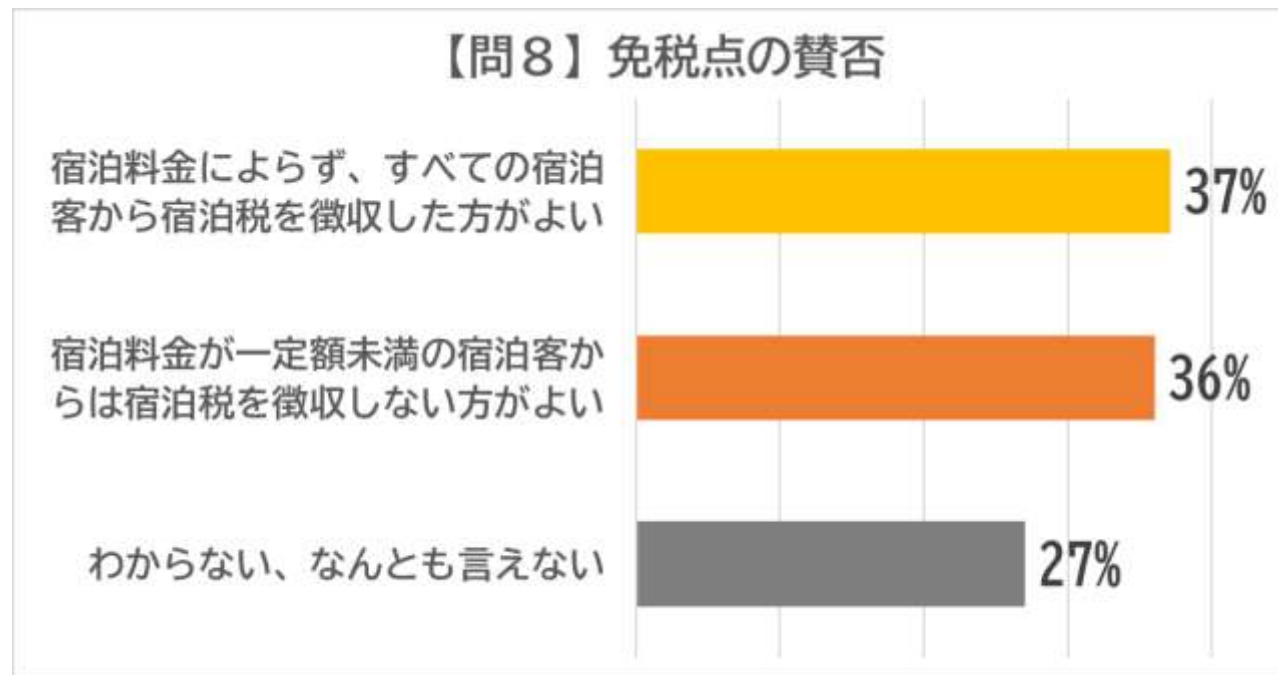


- 「定額制（一律料金）がよい」と回答した施設が49%を占め、税額については、「100円まで」「101円~200円まで」と答えた施設はそれぞれ46%となった。
- 「定額制（宿泊料金によって段階的に税額を区分）がよい」は12%、「定率制がよい」は4%となった。

# 宿泊税について

## 免税点の賛否

【問8】 宿泊料金が一定額未満（例えば5,000円未満や10,000円未満など）の宿泊客から宿泊税を徴収しないことについて、ご意見をお聞かせください。（該当する番号に○）

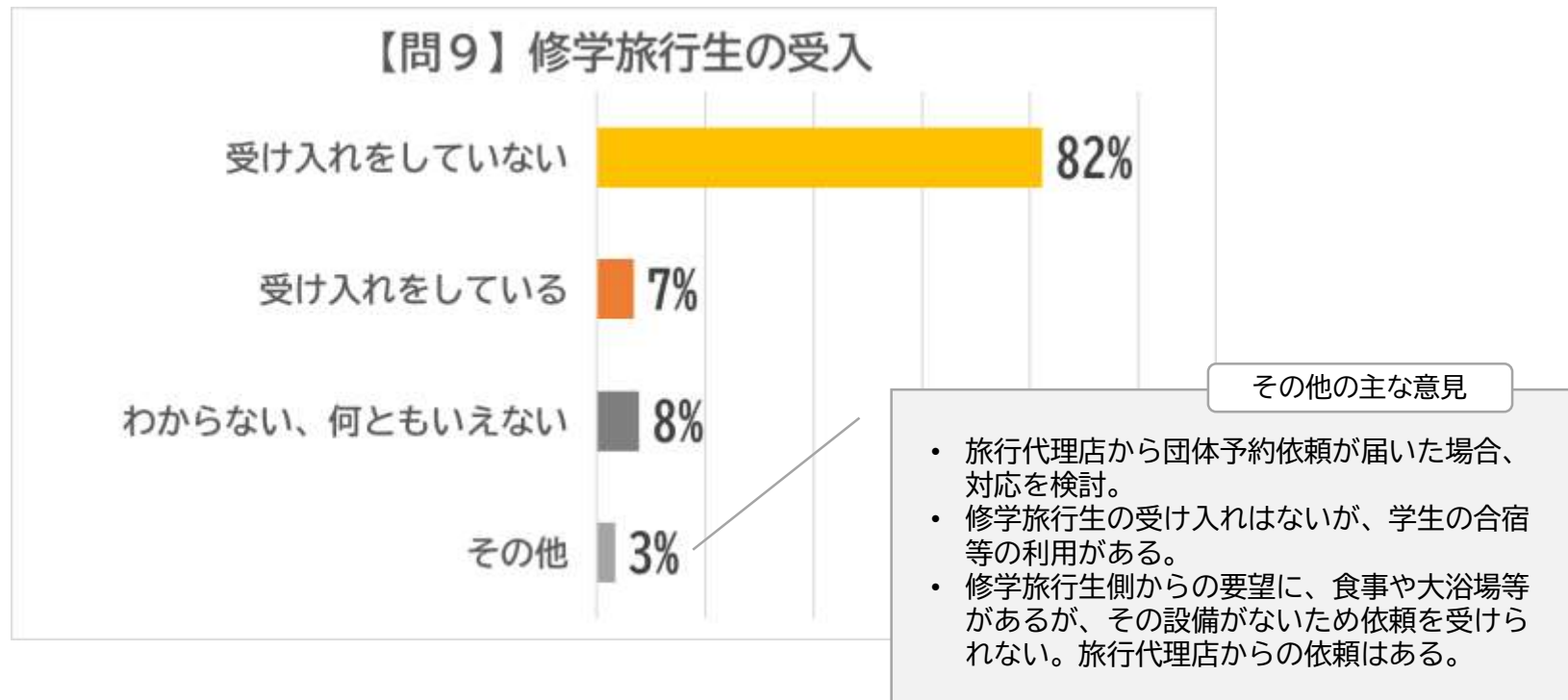


- 「すべての宿泊客から徴収した方がよい」が37%、「宿泊料金が一定未満の宿泊客からは徴収しない方がよい」が36%と拮抗した結果となった。

# 宿泊税について

## 修学旅行生の受け入れ

【問9】 貴施設では修学旅行生の受け入れをしていますか。  
(該当する番号に○)

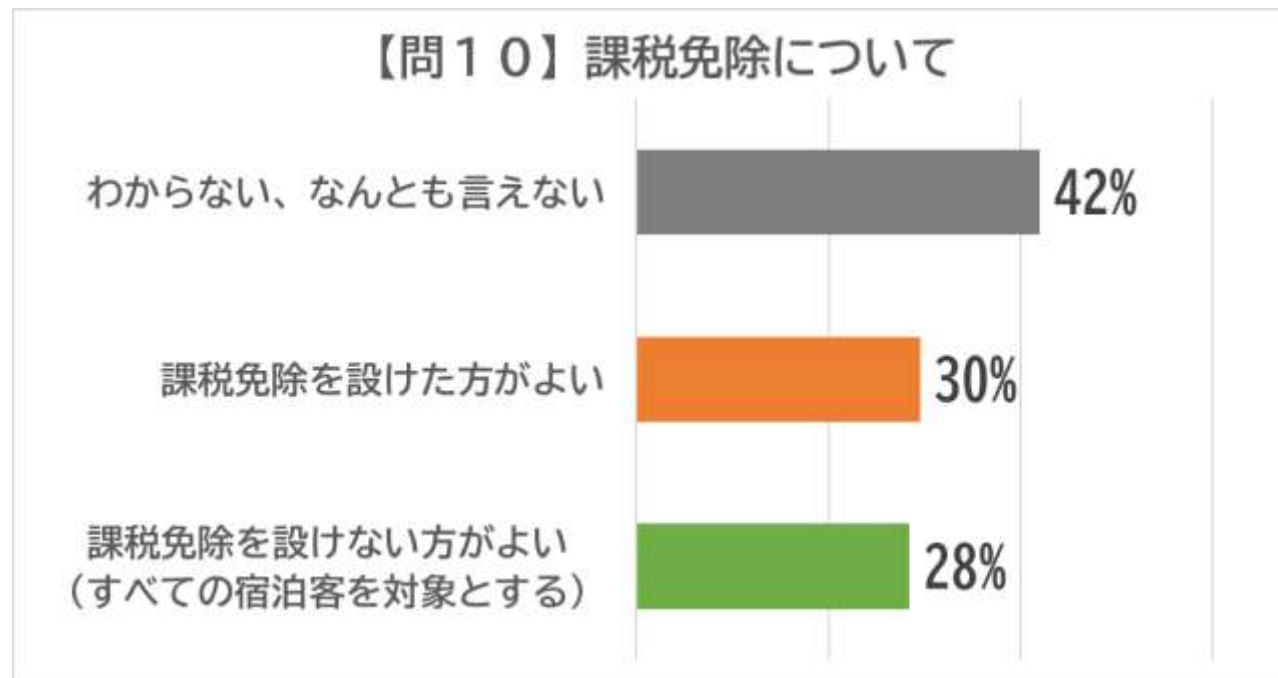


- 82%の施設が修学旅行生の受け入れをしていない。

# 宿泊税について

## 課税免除について

【問10】 先行都市では、課税を免除する対象（修学旅行生など）を設定している場合があります。このことについて、ご意見をお聞かせください。（該当する番号に○）



- 「わからない、なんとも言えない」と答えた施設が42%を占めている。
- 課税免除を設けた方がよいが30%、設けない方がよい28%となっている。

# 宿泊税について

## システム改修の必要性

【問11】 宿泊税を導入する場合、レジシステム改修等の経費が必要になると考えられますか。（該当する番号すべてに○）

【問11】 システム改修について



改修等が必要  
→48%

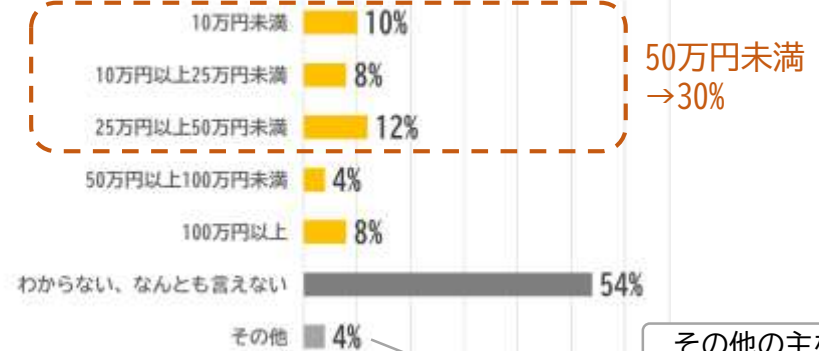
その他の主な意見

- ・ 徴収に伴う毎月の費用計算等の人件費

## システム改修費用

【問12】（※問11で1～3を選択された場合）  
レジシステム改修等にかかる経費はどの程度になると考えられますか。（該当する番号に○）

【問12】 システム改修費用について



50万円未満  
→30%

その他の主な意見

- ・ システム変更に伴うので相当の費用がかかる。
- ・ 現時点では、レジシステムの改修は考えていない。

## 補助金の必要性

【問13】 本市で補助金が創設される場合、活用する意向があるか教えてください。（該当する番号に○）

【問13】 補助金について

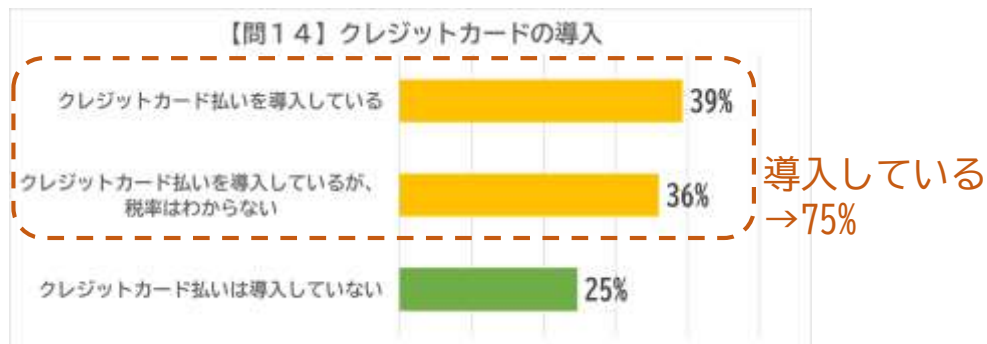


- ・ 「レジシステムの改修等が必要」と回答した施設が48%を占めている。
- ・ 改修費用について、50万円未満と回答した施設が30%を占めている。
- ・ 「補助金を活用したい」と回答した施設は39%を占めている。

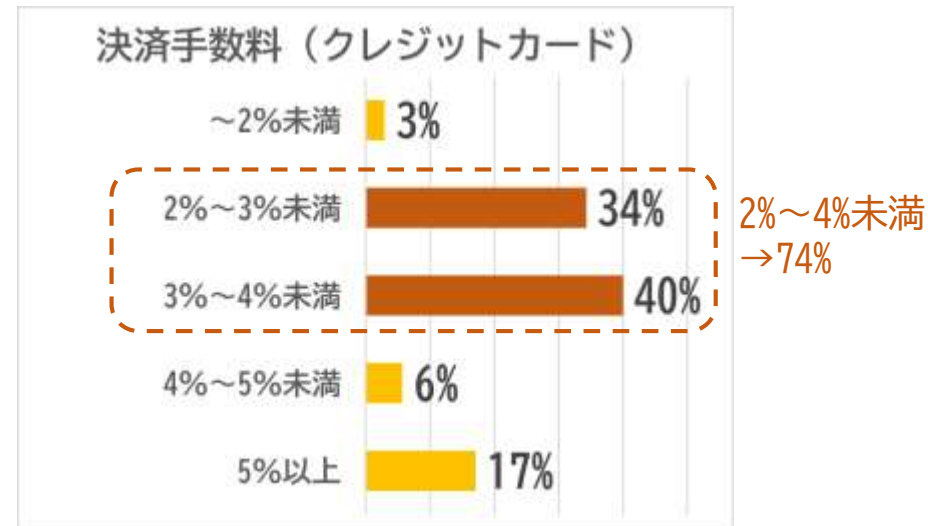
# 宿泊税について

【問14】 宿泊者が宿泊料金をクレジットカードで支払った場合の決済手数料率は何%ですか。※クレジットカード会社によって異なると思いますが、代表的な率をお教えてください。

## クレジットカードの導入



## クレジットカードの決済手数料



- クレジットカードを導入している施設は75%を占めている。
- 代表的な決済手数料は2%~4%未満が74%を占めている。

# 自由記述の主な回答

## 宿泊事業者の事務負担

- 人手不足の深刻化により、事前決済を推奨し極力現地で精算が必要ない仕組みにしている。今後、宿泊税が導入され現地払いとなった場合、企業の売り上げに繋がらなければ新たな雇用は難しい。また、定額制でない場合、人的ミスによる回収漏れや徴収ミス等の発生が予想される。【ホテル】
- 先行都市で発生している問題を共有して欲しい。【ホテル】
- 新たな税を導入すると、業務負担や経費が増える。【簡易宿所】
- 中小宿泊施設では作業負担が増え、人手不足の現状からホテルが疲弊する。ゆえに、105室以下の施設は免除としなければ、当ホテルでは、毎月手書き領収書を100枚発行、100円硬貨200枚を銀行に入金、手数料550円を支払うことが予想される。【ホテル】
- 宿泊税は実際には宿泊客へ価格転換が出来ずに、宿泊施設が負担することになる。【簡易宿所】

## 宿泊税の使途

- 観光地などの宿泊施設ではないため、市の施策が当施設に直接良い影響があればよいが、増税として悪い影響だけになるのではと心配。導入は慎重に検討してほしい。【旅館・ホテル】
- 宿泊税導入した場合は、適切な用途に使用して頂きたい。【簡易宿所】
- 移住検討につながる施策、小規模な飲食がこの物価高で持続できる施策など、市民の暮らしが充実する方向に宿泊税を使っただき、暮らしの豊かさを観光客にも感じていただきたい。【簡易宿所】

# 自由記述の主な回答

## 税制度・徴収システム

- どうやって岡山市にお金を納めるか不明。現在は、Airbnb※1で全て行なっている。【民泊】
- 業務が煩雑になるのは間違いないので簡素化してほしい。【ホテル】
- システム改修のための補助金はマストでお願いしたい。【ホテル】
- レジャー旅行以外の方や一定金額以下の免除も検討してほしい。【ホテル】
- レジシステムの改修以前にまずはOTA※2各社に対して対応を要請して頂きたい。【ホテル】
- 本来個人に課される税の徴収を宿泊施設に代行させる現行の仕組みは制度設計として適切とはいえず、早急な見直しを強く求めたい。【ホテル】
- 宿泊税を導入する場合、インバウンドに限定するべき。【旅館】

※1 Airbnb(エアビーアンドビー) : 民泊専用のOTA  
※2 OTA : Online Travel Agencyの略。オンライン旅行代理店

## 導入について

- 利用者が少ないので導入を希望していない。【民泊】
- 宿泊税よりも観光税を優先してはどうか。【旅館】
- オーバーツーリズムが想定される観光需要が多い年は納得感が得られる。【ホテル】

## 宿泊者への影響

- 宿泊者に負担させれば他地域との比較で選ばれない地域となりかねない。【簡易宿所】
- 当施設はビジネス客をメインターゲットとし、宿泊客のほとんどがビジネス客になるため、当ホテルのお客様にとってメリットがなく、負担になるので、良く思わない。【ホテル】