１２月はカスタマーハラスメント撲滅月間です！

「カスハラ対策義務化」働く人をどう守るか？

カスタマーハラスメント対策セミナー

～ 法改正に伴う企業の責務と現場対応の実践ノウハウ ～

参加無料
事前申込

日時・場所

2026.12月15日（火）定員100名

14:00～16:30（開場・受付 13:30～）

岡山市役所 15F 大会議室（岡山市北区大供一丁目１番１号）

対象者：企業の経営者、人事労務担当者 等

講師紹介

講演①「法改正に伴い企業に求められる対策について」



講師：高山 大輔 氏
岡山働き方改革推進支援センター　センター長

経歴：青山学院大学法学部卒業。みどり労務事務所代表。
県内企業の働き方改革や労務管理、組織づくりを支援し、
経営者の声に寄り添いながら、法令遵守と現場実態を
踏まえた実践的な解決策の提案に定評がある。

講演②「働く人をどう守るか? いま必要なカスハラ対策」



講師：島田 恭子 氏（保健学博士 / 予防医学者）
一般社団法人ココロバランス研究所　代表理事

経歴：東京大学大学院医学系研究科にて公衆衛生学修士・保健学博士号取得。
大学講師の傍ら、働く人のメンタルヘルスと働きがいをテーマに、企業や
自治体の研修、組織づくりを支援。カスハラ研究と現場支援にも携わる。
テレビ・新聞での解説も多数。

★ 明日から使える「実践ワークシート」付き！

【主催】 岡山市創業支援・雇用推進課　　【共催】 岡山働き方改革推進支援センター

【スケジュール】

開　会　14:00～14:15　オープニング

講演①　14:15～15:05

「法改正に伴い企業に求められる対策について」

講師：**高山 大輔** 氏
岡山働き方改革推進支援センター　センター長

講演②　15:15～16:15

「働く人をどう守るか? いま必要なカスハラ対策」

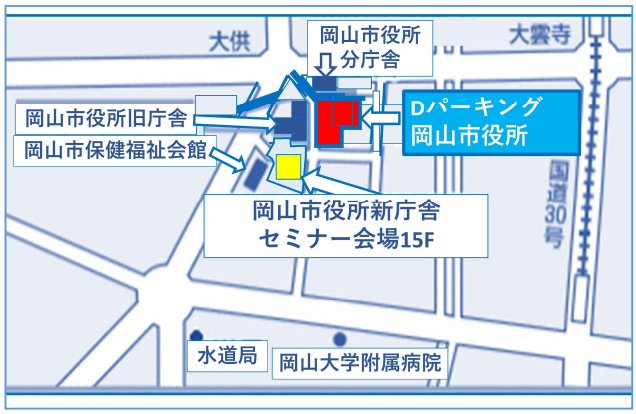
講師：**島田 恭子** 氏 （保健学博士 / 予防医学者）
一般社団法人ココロバランス研究所　代表理事

質疑応答　16:15～16:30

【会場・駐車場周辺地図】

【お車でお越しの方】
「Dパーキング岡山市役所（来庁者駐車場）」をご利用ください。
※会場にて３時間まで無料処理をいたしますので、必ず駐車券を会場までご持参ください。

【公共交通機関】
JR岡山駅より路線バス「市役所前」下車すぐ。
混雑緩和のため公共交通機関をご利用ください。



【お申込み方法】 右記２次元コードまたは下記URLよりお申込みください
URL: https://com.city.okayama.jp/cmsform/enquete.php?id=961

申込期限：令和8年12月14日(月)17:00まで

【お問い合わせ】 岡山市創業支援・雇用推進課
TEL: 086-803-1315
E-mail: koyousuishin@city.okayama.jp

検索　岡山市　創業･雇用

▲ お申込はこちら