

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年8月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	西川アイプラザ(岡山市北区幸町10番16号)		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	70,776,000円 (総額 346,392,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	生涯学習課		
設置条例	西川アイプラザ条例(平成4年3月26日市条例第28号)		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	17,769	15,956	18,309
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	3,737,322	3,932,725	4,834,815
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	実施時期	自主事業等は終了時、およびB1Fエレベータホール入り口は年間通して実施。	
	実施方法	いずれも書面によるアンケート	
	結果	施設利用については概ね満足、駐車場利用時間を延長してほしいとの要望あり。	
	事業等への反映状況	施設使用主催者と担当のクラレテクノ従業員との綿密な事前打ち合わせによりお客様の満足度を向上させている。駐車場利用時間延長は図書利用者数と利便性を考えると今の利用時間である1時間が上限と考える。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	熟練した職員によりスムーズな運営・管理が実施されており、利用者も増加傾向にある。
人員配置・人材育成等	○	専門性を持った職員が適材適所に配置されており、防災訓練やマナー研修も計画的に実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	概ね適正に運営されているものの、一部利用者より駐車場利用時の対応の苦情が寄せられたこともあり、より一層の利用者サービス向上が望まれる。
収支等	○	物価高騰の影響が見られたものの黒字を確保しており適正に処理されている。
安全対策・危機管理等	○	独自の安全対策とBCP(県認定)による危機管理が行われている。
個人情報・情報公開等	◎	利用者等の情報は鍵付き戸棚で適正に管理されている。個人情報に関する研修も実施されている。

4、年度評価

市による年度評価
西川アイプラザ内の各部署が協力した合同事業では、天候の不安があったものの前年度並みの400人の参加者があり楽しみながら社会教育に触れてもらうことができた。その他の自主事業ではヨガ教室やコンサートなど約400人ほどの参加がありいずれも好評だった。また当市発注で修繕4件、工事を2件を実施したが、スムーズに実施できるよう業者や館内の部署とも連絡調整が図られていた。日常の保守・点検等も問題なく実施できているなど、指定管理者としての責務は十分に果たしている。今後も主体性を持った自主事業の企画立案・実施および市民目線に立ったサービスの向上に期待したい。