

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市岡山北斎場(岡山市北区富吉2707番地8)		
指定管理者名	富士建設工業株式会社		
指定管理料	87,818,000円 (総額451,561,000円)	指定管理期間	令和3年11月1日～令和9年3月31日 (5年5か月)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	市民協働局市民生活部生活安全課		
設置条例	岡山市営火葬場条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R5年度	R6年度	R7年度
	28,325	34,973	29,905
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R5年度	R6年度	R7年度
	2,515,800	2,829,840	2,608,660
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	R7は火葬件数の減少に伴い、施設の利用件数も減少した。		
	実施時期	随時	
	実施方法	施設内にアンケート及び回収ボックスを備え付けしています。	
	結果	(回答 120件) ・広くて静かで落ち着いて見送ることが出来た。 ・セルフの水やお茶が無い。また自動販売機の設置も無かった。	
事業等への反映状況		結果は、毎月、職員間で共有し、対応可能なご意見は即時対応しており、運営等に関する内容は社内整理や市へ相談して、対応しています。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	
人員配置・人材育成等	○	令和7年7月に接客に対する研修会を実施
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	
収支等	◎	適正に収支報告がなされた。
安全対策・危機管理等	◎	令和8年3月に避難訓練を実施
個人情報・情報公開等	◎	情報公開は開示実績なし
報告事項	◎	

4、年度評価

市による年度評価
指定管理者としての責務を十分果たすために、適正に業務を実施していると評価する。特に利用者へのサービス向上となる受け入れ時間の緩和と業務の一部見直しによる効率化を図ったことにより待機時間の短縮となり、サービスの向上に繋がったことは評価します。引き続きアンケートを実施し利用者からのご意見を聞きサービス向上に努めてもらいたい。