

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

|          |                             |        |                               |
|----------|-----------------------------|--------|-------------------------------|
| 施設名(所在地) | 岡山市休日夜間急患診療所(岡山市北区東中央町3-14) |        |                               |
| 指定管理者名   | 一般社団法人 岡山市医師会               |        |                               |
| 指定管理料    | 104,062 千円                  | 指定管理期間 | 平成28年4月1日～令和8年3月31日<br>(10年間) |
| 公募/非公募   | 非公募                         | 対象期間   | 令和7年4月1日～令和8年3月31日            |
| 施設所管課名   | 医療政策推進課                     |        |                               |
| 設置条例     | 岡山市休日夜間急患診療所条例              |        |                               |

2、事業報告の概要

|                 |                                                                                                                              |                    |            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 施設の利用状況         | 利用者数(3カ年度分記入)(人)                                                                                                             |                    |            |
|                 | 令和5年度                                                                                                                        | 令和6年度              | 令和7年度      |
|                 | 7,677                                                                                                                        | 7,771              | 6,365      |
|                 | 使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)                                                                                                    |                    |            |
|                 | 令和5年度                                                                                                                        | 令和6年度              | 令和7年度      |
|                 | 123,150,761                                                                                                                  | 101,379,878        | 82,013,316 |
|                 | 上記推移の理由等                                                                                                                     |                    |            |
| アンケート結果<br>及び反映 | 令和6年度の年末年始にインフルエンザが流行し、本診療所を受診する患者が急増。対して令和7年度はインフルエンザの流行が年末年始と重ならず、また、前年度に比べて流行規模が小さかったことから、受診者数・使用料収入(診療報酬)が大幅に減少したと考えられる。 |                    |            |
|                 | 実施時期                                                                                                                         | 令和8年3月             |            |
|                 | 実施方法                                                                                                                         | 岡山市ホームページアンケートシステム |            |
|                 | 結果                                                                                                                           | 概ね好意的な意見が多かった      |            |
|                 | 事業等への反映状況                                                                                                                    | 特になし               |            |

3、点検結果

| 評価項目           | 点検結果 | 意見、特記事項等                                                       |
|----------------|------|----------------------------------------------------------------|
| 施設及び施設の管理      | ○    | 安定した診療所運営及び施設管理を行っているものと評価できる。                                 |
| 人員配置・人材育成等     | ○    | 診療所運営に必要な人員配置がされているものと評価できる。                                   |
| 初期救急医療の確保と質の向上 | ○    | 初期救急医療の確保と質の向上が図られているものと評価できる。                                 |
| 収支等            | ○    | 使用料及び手数料は適正に収受・処理されていると評価できる。                                  |
| 安全対策・危機管理等     | ◎    | 感染症対策を講じたり、試行的に順番待ちシステムを導入するなど、利用者が安心して受診できるように対策を図っていると評価できる。 |
| 個人情報・情報公開等     | ○    | 個人情報の適正管理等を行っているものと評価できる。                                      |

4、年度評価

|                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市による年度評価                                                                                                                                                                     |
| 本市の休日及び夜間における初期救急医療(小児科・内科)に関して、感染症の流行時や年末年始等の患者が急増する際に、感染症対策を講じながら医師等のスタッフを増員し運営に支障をきたさないよう調整し、また、移転後の診療体制も見据えて試行的に順番待ちシステムを導入するなど、利用者の安全対策に配慮しながら安定的に診療所の運営を行っているものと評価できる。 |