

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市友楽園		
指定管理者名	(福)岡山博愛会		
指定管理料(R7)	136,320,361円	指定管理期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日 (10年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市養護老人ホーム条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	14,183	12,348	12,353
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	135,965,284	134,999,493	136,303,008
	上記推移の理由等		
	措置利用者数は減少したがが契約入所の受け入れが増えた。民間施設給与等改善費の加算率が上がり収入差額は大きくならなかった。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	ダンボBOX(ご意見箱)を設置	
	実施方法	月2回、法人内で統一し、第2・4火曜日にダンボBOXを確認している。	
	結果	4件	
	事業等への反映状況	個々のご意見に対して、法人のCS委員会で検討し、回答を掲示している。	
施設・設備の状況	自動火災報知設備修繕・誘導灯設備修繕等(11件)		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理	○	適切な施設運営を行っている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員体制の整備を行っている。
平等利用・利用促進・ サービス向上等	○	適切な取り組みを行っている。
収支等	○	適切な会計処理を行っている。
安全対策・危機管理等	◎	隣接する公民館利用者と合同の避難訓練を実施した。
個人情報・情報公開等	○	適正な管理を行っている。

4、年度評価

市による年度評価
必要な修繕や設備更新に速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等を速やかに市へ報告されている。 基準に違反することなく、苦情にも適切に対応している。 また、隣接する公民館利用者である地域の方々と一緒に避難訓練を実施することで地域交流を図りつつ、防災意識の向上にも努めている。