

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市会陽の里		
指定管理者名	(福)岡山中央福祉会		
指定管理料(R7)	149,210,236円	指定管理期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日 (10年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市養護老人ホーム条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	26,941	28,639	27,943
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	236,646,601	237,070,815	242,731,392
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	利用者数の変動及び運営支援金の給付		
	実施時期	令和7年9月	
	実施方法	アンケート用紙の配付、記入(自立者)、職員による聞き取り(要介護者)	
	結果	回答率89.7% 生活満足度＝満足44.3%, 普通44.3%, 不満11.4%	
	事業等への反映状況	入所者の日常生活で困っている事が分かり、カンファレンスのきっかけとなった。 行事企画の計画時にアンケート結果を反映させて決定・実行する。	
施設・設備の状況	屋上及びベランダ防水改修工事 令和7年11月～令和8年3月		
	再加熱・タンク部品交換、エアコン修繕等(18件)		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理	○	適切な施設運営を行っている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員体制の整備を行っている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	適切な取り組みを行っている。
収支等	○	適切な会計処理を行っている。
安全対策・危機管理等	◎	こども園合同で水害想定避難訓練を実施。
個人情報・情報公開等	○	適正な管理を行っている。

4、年度評価

市による年度評価
設備等の維持管理にあたっては、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。 基準に違反することなく、苦情にも適切に対応しているほか、アンケートの結果を施設運営に反映させ利用者の満足度の向上にも努めており、事業運営についても、適切に行われていると判断する。 また、近所のこども園と合同水害避難訓練を実施することで地域交流を図りつつ、連携した防災意識の向上にも努めている。