

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市建部町デイサービスセンター		
指定管理者名	(福)愛隣会		
指定管理料	なし	指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市老人デイサービスセンター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	5,280	4,997	5,100
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	55,172,745	50,694,923	51,726,955
	上記推移の理由等		
	サービスの質の向上の努力が、利用者増の一因と考えられる。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和8年2月1日～2月28日	
	実施方法	アンケート用紙配布・回収	
	結果	回収率81%	
	事業等への反映状況	役職者会議及びデイサービス職員会議での周知、催し等への反映	
施設・設備の状況	厨房エアコン更新、厨房内足踏式自閉水栓修繕、厨房内流し台水栓修繕		
	特別浴室脱衣場エアコン更新、食器消毒保管庫更新、展示室エアコン更新		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理	○	適切な施設運営を行っている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員体制の整備を行っている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	適切な取り組みを行っている。
収支等	○	適切な会計処理を行っている。
安全対策・危機管理等	○	適切な安全対策を行っている。
個人情報・情報公開等	○	適正な管理を行っている。

4、年度評価

市による年度評価
アンケート結果をみても、高評価の意見が多く、特段の苦情やマイナスの評価は見当たらないことから、施設の運営は適切に行われていると考えられる。 また、設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等について、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、職場環境及びサービスの質の向上に努めている。