

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市西市デイサービスセンター		
指定管理者名	(福)敬友会		
指定管理料	なし	指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市老人デイサービスセンター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	6,347	7,105	7,475
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	56,639,343	62,309,799	67,717,445
	上記推移の理由等		
	利便性・満足度の向上が利用者の増加へつながっていると考えられる。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和8年1月～令和8年2月	
	実施方法	郵送にて配布	
	結果	返信21件	
	事業等への反映状況	ファイルにまとめて閲覧できるように配置	
施設・設備の状況	照明器具・基盤修繕(R7工事)		
	高圧受電設備更新(R8工事)		
	介護浴槽更新(R7購入)		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理	○	適切な施設運営を行っている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員体制の整備を行っている。
平等利用・利用促進・ サービス向上等	○	事業所内売店(自主事業)を実施中。
収支等	○	適切な会計処理を行っている。
安全対策・危機管理等	○	適切な安全対策を行っている。
個人情報・情報公開等	○	適正な管理を行っている。

4、年度評価

市による年度評価
施設及び設備については、適正に維持管理がなされている。事業運営についても、課題の改善に取り組み、基準に違反することなく適正に運営されている。 また、令和5年度より開始した自主事業は利用者から満足との評価を得ており、アンケート結果も良好な評価を得ていることから、利用者の利便性や満足度の向上に努めていると判断できる。