

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	御津スポーツパーク(岡山市北区御津高津1566)		
指定管理者名	御津スポーツパークコンソーシアム		
指定管理料	41,900,000円 (総額 209,500,000円)	指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	スポーツ振興課		
設置条例	岡山市社会体育施設条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	55,996	51,108	71,233
	利用料収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	9,210,320	9,737,645	10,583,926
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	実施時期	2025/4/1～2026/3/31	
	実施方法	意見箱設置、フロントでの直接対応	
	結果	回収18件(意見箱3件、口頭15件)	
	事業等への反映状況	即時対応できる事例は実施(ラウンジへの新聞設置等)。解決困難な事例はスポーツ振興課・業者に相談の上対応。速やかに問題解決を行う。	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	子ども向け各種教室(通年)	野球教室・水泳教室・体操教室・トランポリン教室・キッズダンス教室 月会費4,400円～	参加総数10,712名。年度当初は各種変更があり周知に時間がかかった。キッズダンス・水泳は指導者の変更したが問題なく実施。
	成人月利用会員(プール・トレーニング)	施設内のプール・トレーニングジムを月単位で利用契約 会費 一般4,000円 65歳以上2,000円	年間利用者4,829名。トレーニング施設は本年度一新。年度当初は使いづらいと思っていたが、スタッフの対応で解消。プールは透明度・水温室温管理を工夫、利用者より高評価をいただく。
	成人レッスン会員	施設利用に加えて、プール・会議室で実施する成人向け教室に参加できる 月会費6,000円	年間利用者2,652名。プールレッスンは定番レッスンで人気あり。会議室を使っているレッスンは刷新。月曜午前の教室は人気があり、常に10名以上の参加あり。
	レッスン参加都度利用券	利用者からの要望により設定 30分レッスン参加1枚400円 1時間レッスンは2枚必要。1枚単位の販売と回数券(11回分)4,000円を設定	9月より導入。都度利用者に対する好評。のべ138名がレッスンへ参加。118,400円の売上特に月曜夜のレッスン参加が多い。
その他の取り組み	敷地内の環境維持のため多くの整備機器を導入。管理者自身が整備を行うことで、施設内外の不具合を利用者目線で判断。積極的に改修を実施した。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設利用者を増やすための事業を実施した。電気・水道等の使用量を詳細に分析し、運営に活かしつつ、経費縮減に努めた。
人員配置・人材育成等	○	高齢者雇用実績あり。障害者雇用実績なし。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	プールの採暖室が故障後、採暖用 TENT を設置した
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	マニュアルの整備・研修を実施した。開示請求なし。
報告事項	○	日報において、報告必要事項の記載がない時期があった。

4、年度評価

市による年度評価
指定管理初年度ということもあり、年度当初は、施設運営や自主事業、及び各種書類の提出が円滑に行えなかったり、大幅に遅れることが多発した。 しかし、徐々にスムーズな施設運営や安全な施設維持管理に力を入れることができるようになり、①利用者目線で施設の維持管理を行い、安全かつ快適にスポーツを楽しめる環境の提供に努めたこと②多様な自主事業を展開して利用者の拡大に努めたことを高く評価する。 今後は勤労者の勤務体制に配慮しつつ、さらなる利用者のサービスの向上へ努めていただきたい。