

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

|          |                                         |        |                             |
|----------|-----------------------------------------|--------|-----------------------------|
| 施設名(所在地) | 岡山コンベンションセンター及びママカリパーキング(岡山市北区駅元町14番1号) |        |                             |
| 指定管理者名   | 株式会社岡山コンベンションセンター                       |        |                             |
| 指定管理料    | 0円                                      | 指定管理期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日<br>(5年間) |
| 公募/非公募   | 非公募                                     | 対象期間   | 令和7年4月1日～令和8年3月31日          |
| 施設所管課名   | 産業観光局観光部プロモーション・MICE推進課                 |        |                             |
| 設置条例     | 岡山コンベンションセンター条例及びママカリパーキング条例            |        |                             |

2、事業報告の概要

|                 |                                        |                             |             |
|-----------------|----------------------------------------|-----------------------------|-------------|
| 施設の利用状況         | 岡山コンベンションセンター利用者数(3カ年度分記入)(人)          |                             |             |
|                 | 令和5年度                                  | 令和6年度                       | 令和7年度       |
|                 | 178,552                                | 130,614                     | 184,616     |
|                 | 岡山コンベンションセンター使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円) |                             |             |
|                 | 令和5年度                                  | 令和6年度                       | 令和7年度       |
|                 | 257,875,970                            | 166,661,018                 | 263,037,582 |
|                 | ママカリパーキング駐車台数(3カ年度分記入)(台)              |                             |             |
|                 | 令和5年度                                  | 令和6年度                       | 令和7年度       |
|                 | 66,903                                 | 63,247                      | 69,750      |
|                 | ママカリパーキング使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)     |                             |             |
|                 | 令和5年度                                  | 令和6年度                       | 令和7年度       |
|                 | 82,672,933                             | 78,749,053                  | 88,701,855  |
|                 | 上記推移の理由等                               |                             |             |
| アンケート結果<br>及び反映 | 実施時期                                   | 随時                          |             |
|                 | 実施方法                                   | 利用者に請求書とともに送付               |             |
|                 | 結果                                     | 178件 サービス(設備・職員対応)がよかった。    |             |
|                 | 事業等への反映状況                              | 館内LANのグレードアップ、選定できる飲食事業者の拡充 |             |
|                 |                                        |                             |             |

3、点検結果

| 評価項目              | 点検結果 | 意見、特記事項等                         |
|-------------------|------|----------------------------------|
| 施設の運営及び管理等        | ○    | 適正な運営及び管理ができた。                   |
| 人員配置・人材育成等        | ○    | 安定的な人員配置や人材育成等がなされた。             |
| 平等利用・利用促進・サービス向上等 | ○    | 高いサービス提供や利用促進により、利用者満足を得ることができた。 |
| 収支等               | ○    | 安定した収支を得ることができた。                 |
| 安全対策・危機管理等        | ○    | 適切に安全対策や危機管理がなされた。               |
| 個人情報・情報公開等        | ○    | 適切な個人情報の取扱いができた。                 |
|                   |      |                                  |

4、年度評価

| 市による年度評価                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者としての責務を十分に果たしており、指定管理業務を適正かつ着実に実施していると評価する。特に、利用者アンケート等を通じて意見を的確に把握し利用者満足度を分析するとともに、観光庁の補助金を自主的に活用しながら施設機能の充実やサービスの向上に積極的に取り組んでいる点を評価する。今後は、積極的なセールス活動の強化を図り、MICE誘致の実績につなげるよう、より一層の取組を期待する。 |