

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	建部町文化センター(岡山市北区建部町建部上899番地)		
指定管理者名	建部町文化センターコンソーシアム		
指定管理料	R7 40,000,000円 (総額170,000,000円)	指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	文化振興課		
設置条例	岡山市建部町文化センター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	52,417	50,463	52,334
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	23,637,475	21,110,982	25,548,562
	上記推移の理由等 吹奏楽部の練習やコンサート、企業の研修・会議等大口の施設利用が多々あったため、令和7年度は、利用人数及び、利用料収入が増収に転じた。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	随時	
	実施方法	利用者との日常コミュニケーション	
	結果	職員のマナー・受付対応説明・館周辺美化に関して、高評価をいただいている。改修に向け、トイレ和式から洋式化へのご意見が多数いただいた。	
	事業等への反映状況	椅子の座面破れ張替、正面スロープタイルの雨天時の滑り防止、法寿庵前広場除草及び、障子色あせ張替	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	きのこリトミック	幼児向け音感教育	参加者124名
	スタインウェイとアンサンブル	大ホールを貸し切り、ピアノ演奏する	参加者67名
	水泳教室、おもてなしサービス	月額会費で水泳教室の実施及び、利用者への飲料サービス	子ども会員2,696人、大人会員1,022人 おもてなしサービス 826人
その他の取り組み	館周辺の安全確保と環境美化(事業報告書参照)。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	
人員配置・人材育成等	◎	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	◎	
個人情報・情報公開等	◎	開示実績なし
報告事項	○	

4、年度評価

市による年度評価
施設の管理状況、事故トラブルへの対応状況、利用者アンケート(改善点)への対応状況等に鑑み、指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施している。 特に、①施設修繕・備品廃棄について積極的に実施・提案をしていること、②利用者数が堅調に推移していることを評価する。 今後は、利用者の安全確保に係る施設の適正な運営・維持管理を行うため、各設備の定期点検等を更に徹底してもらいたい。また、更なる利用促進を図るための方策について引続き検討し、指定管理者として施設稼働率の向上や利用者数増加を目指してもらいたい。