

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山シンフォニーホール(岡山市北区表町一丁目5番1号)		
指定管理者名	公益財団法人岡山文化芸術創造		
指定管理料	105,746,883円 (総額 789,400,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	スポーツ文化局 スポーツ文化部 文化振興課		
設置条例	岡山シンフォニーホール条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	199,471	188,305	30,257
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	92,445,100	55,569,370	8,514,360
	上記推移の理由等		
	令和7年6月より改修工事のため休館(休館期間 令和7年6月～令和9年5月)		
アンケート結果 及び反映	実施時期	随時	
	実施方法	アンケート用紙・QRコード・電話・聞き取り	
	結果	ホールの改修期間に入り、アンケートの実回収は9件。その他、仮事務所への来館や電話での聞き取りによりお客様の声を記録した。	
	事業等への反映状況	早期に再開館を望む声や開館後のホールに寄せる期待や要望など、いただいたご意見を職員で共有し、事業運営に反映させていくことを再確認しました。	
主な自主事業	事業名・実施日	実施概要	参加者数等
	岡山フィルハーモニック管弦楽団 定期演奏会・特別演奏会 事業	定期演奏会、特別演奏会、ニューイヤーコンサートなど	参加者5,000名
	青少年音楽普及事業	岡山市・中学校音楽鑑賞教室、スクールコンサート、ハッピーハートフルコンサート	参加者6,719名
	未就学児から参加できる事業	親子で楽しむコンサート、ホールフェスティバル 事業「シンフォニーは友達！」	参加者2,818名
	文化芸術の担い手育成に関する事業	岡フィルと共演しませんか「I am a SOLOIST」、東京藝術大学音楽学部早期教育プロジェクトなど	参加者659名
その他の取り組み	岡山市ジュニアオーケストラ、岡山市ジュニア合唱教室、岡山市ジュニアヴァイオリン教室など		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・	○	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	◎	
個人情報・情報公開等	◎	開示実績なし
報告事項	◎	

4、年度評価

市による年度評価
施設の改修工事に伴い、ホールとしての稼働期間は2か月であったが、アンケート47件中38件は休館中の問い合わせによるものであり、意見や要望を丁寧に聞き取ることができている。利用者からはスタッフの対応や施設の使いやすさ等を評価する意見、休館中の問い合わせではシンフォニーホールの再開を待ちわびる声が多く聞かれ、施設の管理運営が適切に行われていることがうかがえる。また、提出書類等の市への連絡・報告は適切に行われており、岡山市と連携を取りながら、安定的な施設の管理・運営が行われていることから、指定管理者として、適正に指定管理業務を実施していると評価する。また、岡山フィルハーモニック管弦楽団による演奏会事業、子どもへの普及事業、担い手育成事業など、休館中ではあるが市内外の施設を活用して蓄積されたノウハウを基に自主事業も幅広く展開し、地域の音楽文化振興に広く貢献している点も評価したい。