

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市灘崎文化センター(岡山市南区片岡186番地)		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	R7 19,000,000円 (総額 88,000,000円)	指定管理期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	文化振興課		
設置条例	岡山市灘崎文化センター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	57,720	54,679	50,710
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	9,314,143	8,448,661	7,835,895
	上記推移の理由等		
	①大口の利用客であったボディビル団体(1回/年)やダンス団体(3回/年)がハレノワを利用されるようになった。 ②カラオケ団体の利用がコロナ禍以降になくなった。(3回/年) ③ピアノ教室の生徒が減少した事により、ピアノ発表会の開催が少なくなった。 いずれも大ホールを使用していた団体であり影響が大きい。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和7年4月1日から令和8年3月31日(通年)	
	実施方法	利用団体へ直接アンケート用紙を渡し依頼	
	結果	職員の対応マナー・説明に関して、多くの利用者より高評価をいただいている。施設の利用促進につながっていると考えている。	
	事業等への反映状況	今後も安心・安全で快適な施設維持に努める。	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	6/1 大笑い一座特別講演	黒瀬川を越えて講演	来場者500名
	1/13 ジャズコンサート	レイワジャズオーケストラ	来場者150名
その他の取り組み	大ホール設置のピアノ貸し出し、自動販売機サービス、コピーサービス(令和6年度よりカラーコピーを追加)		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	
人員配置・人材育成等	◎	
平等利用・利用促進・ サービス向上等	○	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	◎	
個人情報・情報公開等	◎	開示実績なし
報告事項	○	

4、年度評価

市による年度評価
施設の管理状況、周辺公共施設との協働、利用者アンケートの結果に鑑み、指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施している。特に、①施設修繕・備品廃棄について積極的に実施・提案をしていること、②岡山市への報告・相談をこまめに実施していることを評価する。 今後は、利用者の安全確保に係る施設の適正な運営・維持管理を行うため、各設備の定期点検等を更に徹底してもらいたい。また、利用促進を図るための方策について継続して検討することに加え、指定管理者として施設稼働率の向上や利用者数増加を目指してもらいたい。