

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

|          |                                                                         |        |                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------|
| 施設名(所在地) | 岡山市営天神町駐車場ほか16施設(岡山市北区天神町3-5ほか)                                         |        |                               |
| 指定管理者名   | アマノマネジメントサービス株式会社                                                       |        |                               |
| 指定管理料    | 令和7年度 0円<br>(総額 0円)<br>※固定納付金<br>令和7年度 79,806,000円<br>(総額 798,092,120円) | 指定管理期間 | 令和6年4月1日～令和16年3月31日<br>(10年間) |
| 公募/非公募   | 公募                                                                      | 対象期間   | 令和7年4月1日～令和8年3月31日            |
| 施設所管課名   | 北・中・東・南区役所地域整備課、御津・建部・瀬戸支所産業建設課                                         |        |                               |
| 設置条例     | 岡山市営駐車場条例、岡山市城下地下広場条例、岡山市駅前広場駐車場条例、岡山市パークアンドライド駐車場条例、岡山市自転車等駐車場条例       |        |                               |

2、事業報告の概要

|                 |                                                     |                                                                                                                                          |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 施設の利用状況         | 利用台数(3か年度分記入)(台)                                    |                                                                                                                                          |             |
|                 | 令和5年度                                               | 令和6年度                                                                                                                                    | 令和7年度       |
|                 | 374,838                                             | 472,584                                                                                                                                  | 461,872     |
|                 | 利用料収入等推移(3か年度分記入)(円)                                |                                                                                                                                          |             |
|                 | 令和5年度                                               | 令和6年度                                                                                                                                    | 令和7年度       |
|                 | 168,466,295                                         | 203,466,340                                                                                                                              | 200,709,360 |
|                 | 上記推移の理由等                                            |                                                                                                                                          |             |
| アンケート結果<br>及び反映 | 令和5年度は城下地下駐車場等長寿命化工事に伴う閉場期間の影響により減少しているが、その後は概ね同程度。 |                                                                                                                                          |             |
|                 | 実施時期                                                | 二次元コード: 令和7年4月1日～令和8年3月31日<br>アンケート調査員配置: 令和8年2月28日～令和8年3月1日<br>※調査員配置によるアンケートは、天神・駅元町北・駅南・城下地下駐車場で実施、<br>その他の駐車場については、二次元コードによるアンケートを実施 |             |
|                 | 実施方法                                                | 二次元コード、専門調査員を配置し実施                                                                                                                       |             |
|                 | 結果                                                  | 件数: 498件 内容: 駐車場敷地への自転車の無断駐輪改善要望 等                                                                                                       |             |
|                 | 事業等への反映状況                                           | 巡回時に貼り紙による注意対応を実施。                                                                                                                       |             |

3、点検結果

| 評価項目              | 点検結果 | 意見、特記事項等                   |
|-------------------|------|----------------------------|
| 施設の運営及び管理等        | ○    | 適切な施設の運営及び管理等が行われていた。      |
| 人員配置・人材育成等        | ○    | 概ね人員配置・人材育成等ができていた。        |
| 平等利用・利用促進・サービス向上等 | ○    | 概ね平等利用・利用促進・サービス向上等ができていた。 |
| 収支等               | ○    | 適正に収支報告がなされていた。            |
| 安全対策・危機管理等        | ○    | 概ね安全対策・危機管理等ができていた。        |
| 個人情報・情報公開等        | ○    | 個人情報の管理は適正に行われていた。         |

4、年度評価

| 市による年度評価                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 概ね事業計画・仕様書に沿った運営管理が実施されている。<br>施設管理の面でも日常点検等を実施しており、清掃や植栽管理など場内美化に努めていた。また、トラブルがあった際には速やかに市へ報告し適切に対応している。<br>防災訓練を実施しており、安全対策に関する取組が適切になされていた。<br>利用者アンケートを毎年実施しているが、今年度はアンケート調査員を配備して回答数の増加に努めており、より利用者ニーズを把握するための工夫がなされていた。 |