

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	北長瀬未来ふれあい総合公園(岡山市北区北長瀬表町一丁目・二丁目・野田四丁目地内)		
指定管理者名	北長瀬未来ふれあいパートナーズ		
指定管理料	R7年度 70,539,000円 (総額348,139,000円)	指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	北区役所地域整備課		
設置条例	岡山市公園条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R5年度	R6年度	R7年度
	709,789	744,758	781,383
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R5年度	R6年度	R7年度
	53,819,271	59,178,900	56,610,150
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	岡山ドーム・多目的広場収入が前年比▲15%(排煙工事に伴う影響ほか)、駐車場収入が前年比+1%		
	実施時期	令和8年2月15日～令和8年3月15日	
	実施方法	アンケート用紙による対面調査	
	結果	回答数:36件 内容:スタッフの対応が丁寧だった。駐車場を割引してほしい。公園内に犬の糞が落ちていることがあるため注意喚起してほしい。	
	事業等への反映状況	利用者に対し丁寧な案内を継続する。みはらしプラザ内の割引対応店舗を増やした。公園内の犬の糞を持ち帰るよう注意喚起看板を設置。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の運営管理や修繕など、市と密に連携し実施できている
人員配置・人材育成等	○	適正な施設運営のための人員配置等が実施されている
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	HPのお問い合わせフォームだけでなく、アンケートも実施し、業務改善・サービス向上に努めている
収支等	○	適正に管理が行えている
安全対策・危機管理等	○	緊急時の連絡体制などの管理はできており、防災訓練も実施している
個人情報・情報公開等	○	おおむね適正に管理できている

4、年度評価

市による年度評価
概ね事業計画・仕様書に沿った管理運営が実施されている。 グループ各社の特色を活かした多種多様な自主事業を実施しており、利用者増に寄与している。 特に、利用の少ない平日においても積極的な企画立案を行うなど、利用の促進に向けた取り組みがなされている。 今後も利用者のさらなる増加やサービス向上に取り組んでいただき、引き続き適正な運営管理を期待したい。