

令和8年度岡山市市民サービス窓口改革PR動画制作業務委託に係る質問及び回答

令和8年5月8日

岡山市市民協働局区政推進課

番号	質問	回答
1	窓口混雑マップの仕様が分かる資料や画像など提供していただけるものはございますか。	令和8年5月22日（金）まで下記、岡山市ホームページで公告しておりますのでご確認ください。 <a href="https://www.city.okayama.jp/jigyosha/0000081460.html">https://www.city.okayama.jp/jigyosha/0000081460.html</a>
2	公示：「7 企画書提案書等の提出」(2)について 「企画提案書は、評価項目1項目あたり1ページに収めること」とあるが(イ)の画面編成は、「新庁舎窓口紹介」と「窓口混雑マップ」を企画書上2ページに分けてもよいか？	「新庁舎窓口紹介」と「窓口混雑マップ」と2ページに分けていただいても構いません。
3	公示：「7 企画書提案書等の提出」(2)について 同じく(イ)の画面編成（絵コンテ）は、別紙1：評価基準3つ目「岡山市の新たな市民サービスを工夫してわかりやすく市民へ見せることで市民の行動変容が期待できるか」の項目と考えてよいか？	お見込みのとおりです。
4	公示：「7 企画書提案書等の提出」(2)について (オ)では類似業務の発注者は「官民を問わない」と記載があるが、別紙1：評価基準の6つ目では、「市町村が発注した～」とされている。 公示を正としてよいか？	お見込みのとおり公示の内容を正としてください。 (別紙1) 評価基準中、分類項目「実績」の「評価項目及び観点」は次のとおり読み替えていただくようお願いします。 「市町村が発注した動画作成業務の受注実績が～」 ⇒「動画作成業務の受注実績が～」