

	ページ	項目	質問・事前確認	回答
1	P10 P13	5 保守等 (2) 9 その他 (5)	「定期的に機器の点検をおこなうこと」について、LG-WANおよびインターネット経由でのリモートサービス（EP-BB）で代用できます。対応は可能ですか？また、ネットワーク環境がない設置場所については、4Gを利用して同サービスを提供することは可能か？このサービスを利用することでカウンター数や消耗品通知、故障検知状況等の管理が行えます。	庁内LANに接続された複合機で、インターネット経由でのリモートサービスをすることにより、常に良好な使用状態を保つことができるのであれば、リモートサービスをもって定期点検とみなして構いません。庁内LANに接続されていない複合機であれば、4Gを利用してリモートサービスを実施することは可能です。
2	P11	6 設置・設定等 (1)	設置する機器は「新造機」と「再生型機」が混在してもよいか？	「新造機」と「再生型機」が混在してもかまいません。ただし、再生型機については、行政事務管理課が指定する電子原稿を打ち出したものを確認し、画質が不良などと判断した場合は不可とします。
3	P13	9 その他 (4)	ハードディスクのデータ消去については弊社手順にて作業のうえ、作業確認書等は弊社任意書式でよいですか？	作業内容が確認できるものであれば問題ありません。
4	P14	別紙1「複合機種別：モノクロデジタル複合機」	「モノクロデジタル機」との記載がありますが、カラーデジタル複合機での提案は可能か？その際、カラー機能（コピー・プリント）は使用できないよう仕様制限を施しての運用を想定しています。	一切カラー機能（コピー・プリント）を使用できない設定を施す場合は、カラーデジタル複合機での対応も可とします。ただし、使用者がカラー機能を使用可能な余地がある場合は不可とします。例えば、モノクロ専用ドライバのインストールによる制限は、カラードライバーを入手してインストールする可能性があるため不可とします。また、カートナーを設置しない方法による制限は、常時エラー表示されるため不可とします。
5	P5	入札説明書記載の予定枚数について	今回機器入れ替えの対象となる、台数および利用実績枚数（黒／カラーそれぞれ）を年度別で開示いただきたいです。導入メーカーが複数の場合には、各社ごとの台数・利用実績を開示いただけますと幸いです。仮に実績値よりも予定枚数が多い場合は、併せてその理由もご回答願います。（応札各社が公平な条件で競争できる環境を整え、落札後の不利益が生じないようにするためにも、入札説明書に記載する枚数については正確な情報把握が必要と考えます。）	入替対象の複合機は <令和6年4月～令和7年3月（12ヶ月分）> A社：124台、モノクロ18,539,895枚、カラー2,357,583枚 B社：5台、モノクロ120,095枚、カラー29,226枚 <令和7年4月～令和8年1月（10か月分）> A社：124台、モノクロ15,260,080枚、カラー2,353,028枚 B社：6台、モノクロ158,861枚、カラー32,285枚 入替対象について上記以前の実績は整理していません。 実績値よりもモノクロ予定枚数が多い理由は、来年度以降の使用見込枚数が増加している部署が多かったためです。個別の増加理由は把握していません。 実績値よりもカラー予定枚数は少ない理由は、別途調達するカラー専用複合機を優先使用する予定のためです。
6	P19～ 20	フィニッシャーについて	仕様書別表に記載のフィニッシャー（外付けタイプ）とは、パンチや中綴じの機能は不要と考えて差し支えないですか？	パンチ、中綴じの機能は不要です。

7	P25～28	仕分け先設定について	別紙1および2の、それぞれ【1機能等(1)コピー機能⑨排紙部分】には「本体内部の排紙部が2つ以上あり、機能別に仕分け先が設定できること」とあります。外付けフィニッシャー取付時には、本体内部とフィニッシャー部に排紙を仕分けて2か所以上の排紙部を設けるようになりますが支障ありませんでしょうか？	支障ありません。
8	P25～28	部課名表記について	別紙1および2の、それぞれ【1機能等(4)ファックス機能⑦】には「既存機器に設定してある短縮ダイヤル情報を引継ぎ設定すること」とあります。仕様書別表には設置場所が1-1のように表記されます。現状のどの部署の機器情報を、次回はどの部署に設置する機器に引き継ぎばよいか判明できるようにはなりませんでしょうか？最終的に複数部署の短縮ダイヤル情報を統合される場合はエクセルでのデータ提供をお願いすることになりますが、よろしいでしょうか？	「現状のどの部署の機器情報を、次回はどの部署に設置する機器に引き継ぎばよいか」分かる情報については、契約締結後に提供します。複数部署の短縮ダイヤル情報の統合が発生する場合は、お示しいただく必要データをエクセルで提供することとします。
9			フルカラーデジタル複合機の仕様について、項番13の2台併設時の2500(W) mm以下とありますが、複合機(手差しトレイ不使用)+フィニッシャー付の複合機の場合2,204mmとなります。手差しトレイ使用時には2,526(W) mmとなります。許容の余地はありますでしょうか。また、併設はカラー2台でしょうか。カラー1台とモノクロ1台でしょうか。	許容可能です。複合機(フィニッシャー付)と複合機(フィニッシャー無し)を併設している場所においては、手差しトレイ不使用を想定しています。1か所のみ、カラー2台併設です。(うち1台フィニッシャー付)他はカラー(フィニッシャー付)とモノクロ(フィニッシャー無し)の2台併設、又はカラー(フィニッシャー付)1台単独設置です。
10	P10	5.保守等(1)(5)	各機器の予備の消耗品数量の確認は、設置先へ電話でも可能か。	可能です。
11	P10	(1)(5)	消耗品の補充、交換及び容器等の回収連絡があった場合には、速やかに対応すること。の補充、交換とは、	トナー等を各複合機設置場所へ持って来ること、及び空トナー等を回収することです。
12	P10	(1)(5)	消耗品(トナー)の配送先は、各設置先に宅配便でよいか。	宅配便でもかまいません。
13	P10	(1)(5)	使用済トナー容器の回収は梱包し梱包して宅配していただけるか(着払い)もしくは契約業者が訪問し回収が必要か	契約業者による訪問回収をお願いします。
14	P10	(2)	定期的な機器の点検は、無線装置による予兆点検でも可能か(未訪問点検)(機器から送られてくる部品耐久信号を基による点検)	可能です。
15	P10	(3)	交通事情等止むを得なく依頼された時間より1時間以上かかる場合はその旨を伝えれば遅延することは可能か	可能です。
16	P11	(9)	月間使用枚数の電子データはそのままメールへ添付で可能か	可能です。
17	P11	(10)	機器設置後1か月経過後の操作方法等の問合せはメーカーが定めるお客様相談センターへの問い合わせを利用していただくことは可能か	可能です。
18	P11	6設置設定等(8)	プリンタードライバーのインストールにはUSBメモリー等の記憶媒体の使用は可能か。CD-ROM等の媒体でないとは不可か	USBメモリ、CD-ROMともに可能です。ただし、接続前にウィルチェックを実施します。
19	P11	(10)	ファックス回線ケーブル等が完了していない場合、完了後の接続テストは必要か	基本的には回線ケーブル等敷設完了後に複合機を設置しますが、敷設が間に合わない設置場所が発生した場合は、可能な範囲で敷設完了後の接続テスト実施について相談させていただきます。
20	P12	8.経費の支払い等	通し料 メータの確認は日の指定はありますか。	原則、毎月末締めを想定しています。
21	P12	8.経費の支払い等	請求書は、弊社書式の請求書でよいでしょうか。	本市の支払い事務に必要な事項が記載されていれば請求書の様式は問いません。

22	P12	8. 経費の支払い等	請求書の郵送でも可能でしょうか。また、期日はいつまでにお届けすればよいでしょうか。	可能です。 請求書の提出期日は定めていませんが、翌月1日以降にできるだけ速やかに提出をお願いします。なお、支払いは、請求書を受理した日から30日以内となります。
23	P12	8. 経費の支払い等	各複合機の通し料内訳は請求書内に記載が必要でしょうか。別紙での添付でも可能でしょうか。	各複合機の通し料内訳は別紙でもかまいません。
24	—	その他	メンテナンスの際に持込でPC・USBメモリー等の記憶媒体の使用は可能か	庁内LAN非接続状態において可能です。なお、使用にあたっては事前にデジタル部門と協議が必要です。
25	—	その他	各設置先の想定私用枚数は教えていただけますか。	新庁舎では1台の複合機を複数課で使用します。また、各課は都度、任意の複合機を使用するため、各複合機の想定使用枚数は算出していません。
26	—	その他	設置日程は落札後競技するとあるが、土日祝、18時以降になる場合がありますか	平日の8時30分から17時の間での設置を予定しています。
27	—	その他	設置から5年の間に複合機の設定変更・プリンタードライバーインストール等の依頼があった場合は弊社が定める料金の請求は可能か。	原則、通し料以外の経費の支払いは行いません。なお、設定変更やインストールに関する電話問い合わせについては、通常の保守の範囲内で対応をお願いします。
28	—	その他	利用者の過失による故障・破損した場合は有償での対応でも可能か	市の故意又は過失による故障・破損については有償対応の協議が可能です。
29	—	その他	使用枚数の確認はインターネット回線を利用したりリモートにて使用枚数を確認してもよいか。その際、庁内LANを介して外部への送信は可能か。不可の場合、無線装置の取り付けは可能か(庁内LANへの接続はしません)	庁内LANに接続された複合機で、インターネット経由でのリモートサービスを利用可能です。
30	—	その他	既存機器に設定してある短縮ダイヤル情報をデータを事前にExcelまたはcsvでいただくことはかのうか。	可能です。
31	—	その他	設置先の使用枚数によっては40枚機以上の機械でもいでしょうか(機械耐久の為)	仕様書の別紙1及び2の1(1)②に記載のとおり、設置複合機は全て40枚/分以上です。
32	—	その他	通し料 カラーはモノクロの10倍でなくてもよいでしょうか。	仕様書7(1)に記載のとおり、カラー単価はモノクロ単価の10倍です。なお、入札(見積)書へ記載する金額は、「モノクロ1枚あたりの税抜単価」です。
33	—	その他	使用の項目と設置予定機種の数値等が比較できる一覧表より 占有寸法 2台(フィニッシャー有1台、無1台)並設時 2500(W)mm以下 カラー機2台の並設時ですか。	1か所は、カラー2台併設です。 他はカラー(フィニッシャー付)とモノクロ(フィニッシャー無)の2台併設、又はカラー(フィニッシャー付)1台単独設置です。
34	—	その他	毎月月間使用量を電子データの提供のみ可能ですか	可能です。
35	—	事前確認	【対象機器：事前確認】 メーカー：富士フイルムビジネスソリューションジャパン株式会社 ①ApeosPort-VII C4473R (Model-PFS) ②Apeos C4571 ③Apeos 4570 (Model-PFS)	本体及びオプションについて、仕様を満たすことを確認しました。
36	—	事前確認	【対象機器：事前確認】 メーカー：キヤノンマーケティングジャパン株式会社 (モノクロ機) imageRUNNER ADVANCE 4945F (カラー機) imageFORCE C5140F	本体及びオプションについて、仕様を満たすことを確認しました。