

評 価 基 準

評価項目	評価の観点	配点
ア 取組み姿勢、事業遂行能力及び実績について	①本業務に対する目的を理解し、当市における業務の方針を適切に設定しているか。 ②直近3年間のICT支援業務(ヘルプデスクの配置を含む。)の実績に問題がないか。	15
イ 業務の履行体制について	①幅広い業務に関わる要員の選考基準や必要となる能力は十分か。 ②年度始めや学期末など、業務が集中する時期の対応に問題は生じないか。 ③履行期間中における業務改善を常に行うことができるか。	30
ウ 各業務について	①学校の負担を軽減するため、学校からワンストップで受付・相談などを行う仕組みや支援が充実しているか。 ②機器やネットワークのトラブルなどで、学校での現地対応が必要な場合、迅速かつ適切に対応するための方策は適切か。 ③情報セキュリティを確保するための情報収集や具体的な対策方法は十分か。 ④業務内容について、教育委員会と情報を共有し、連携した支援を行う方法は適切か。 ⑤Chromebookの修理・配達について、迅速な対応ができるフローであるか。	40
エ 見積もりの価格について	・見積金額により評価する。	15
合計		100