

【質問及び回答】岡山市健康管理システム標準化再構築・運用保守等包括外部委託

NO	資料名	章	節	質問内容	回答
0	01_仕様書本編.docx	第1章	第4節	「利用端末等の設定」について、健康管理システムに関する設定のみの認識でよろしいでしょうか。端末の初期セットアップ作業となるOSパッチの適用やミドルウェアの更新、ウイルス対策ソフトのインストール作業などは含まれない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。ただし構築する健康管理システムにて固有のミドルウェアを必要とする場合のインストール作業及び設定については本調達に含みます。
1	01_仕様書本編.docx	第2章	第2節	構築中に発生する制度改正対応については、委託者と受託者で協議の上、決定する理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	01_仕様書本編.docx	第2章	第2節	「今後、国から守るべき要件として、新たに追加される資料、方針等への対応については、委託者と受託者で協議の上、決定するものとする。」とありますが、費用とスケジュールについても協議事項に含まれる理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
3	01_仕様書本編.docx	第3章	第2節	「第2項 ガバメントクラウドの環境構築 ガバメントクラウド上に構築する構成図を提示すること。」 について、要件定義工程の打合せで提示する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
4	01_仕様書本編.docx	第3章	第2節	「ガバメントクラウド利用方式は、単独利用方式と共同利用方式があるが、いずれの場合もガバメントクラウド運用管理補助者の受託意志の有無を示すこと。」とありますが、入札金額にはガバメントクラウド運用管理補助者の費用を含む理解でよろしいでしょうか。	第3章第2節表3-1に示しているとおり、本委託においては共同利用方式を想定しています。また、ガバメントクラウド運用補助者に係る費用については本委託に含みます。
5	01_仕様書本編.docx	第3章	第2節	「受託意志の有無に関わらず、ガバメントクラウド運用管理補助事業者が担う業務を提示すること。」 について、要件定義工程の打合せで提示する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	01_仕様書本編.docx	第3章	第2節	「ガバメントクラウド運用管理補助事業者の受託意志が有る場合、運用保守するために想定しているガバメントクラウドへの接続方法を示すこと。」 について、要件定義工程の打合せで提示する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	01_仕様書本編.docx	第3章	第3節	「本市はマルチベンダー環境下であり、特定移行支援システムが多く存在する。過渡期においては、現行運用を踏まえ、段階的な切り替えに伴う円滑な連携が図れるよう柔軟な対応を行うこと。」 とありますが、柔軟な対応とは、費用・スケジュール含め、別途協議の理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	01_仕様書本編.docx	第4章	第2節	表4-1：各工程とその作業場所に記載の ・ 詳細設計・関連システム連携インターフェース設計 ・ 実装（プログラミング） ・ 単体テスト についてはプログラム製造時に必要なものと認識しております。パッケージシステムのみで構築する場合は不要な認識ですが、相違ないでしょうか。	パッケージシステムであっても、パラメータ設計、環境設計は発生する想定です。パラメータ設定後の受入テスト前の事前テストは発生する想定です。
9	01_仕様書本編.docx	第4章	第2節	表4-1：各工程とその作業場所に「運用引継ぎ」とありますが、何を想定されての記載か、ご教示ください。運用工程が他社になるケースのみでしょうか。職員様への運用引継ぎは教育・研修工程に当たると想定しております。	「運用引継ぎ」については運用保守に係るログ出力、エラーが発生した場合の対応方法を想定しています。
10	01_仕様書本編.docx	第4章	第3節	「・サービス対価の支払い方法は、年度ごとの検収による分割払いとする こと ・各年度に係る作業の完了報告に伴う検査合格後に支払う。※令和7年度についてはプロジェクト計画の作成、要件定義」 以上の記載がありますが、令和7年度末時点での成果物でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	01_仕様書本編.docx	第5章	第6節	共通基盤として設けない予定である。各業務システムにおいて、国の標準仕様書等に準拠し、適切に対応を行うこと。 と記載がありますが、各業務にて住登外付番を行い、共通基盤では管理しない。という認識でよいでしょうか。また、住登外付番の個人は、番号連携も実施しないで問題ないでしょうか。	住登外登録については、ご認識のとおり健康管理システム内で管理を行う想定です。ただし、住登外者の受付及びマイナンバー照会を他システムにて行うことが想定されるため、住登外者の個人番号登録及び番号連携は発生する想定です。

【質問及び回答】岡山市健康管理システム標準化再構築・運用保守等包括外部委託

NO	資料名	章	節	質問内容	回答
12	02_別冊仕様書.docx	第3章	第4節	貴市に準備いただくクライアント端末にはウイルス対策ソフトをインストールいただいている認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
13	02_別冊仕様書.docx	第4章	第1節	表4-1 備考欄に記載の内容は協議の上、決定する認識で問題ないでしょうか。	ご認識のとおりですが、支払時の検査資料となります。
14	02_別冊仕様書.docx	第4章	第3節	紙媒体の提出については、貴市と協議の上、必要な成果物について納品させていただく想定でよろしいでしょうか。	協議の上決定とします。
15	02_別冊仕様書.docx	第4章	第4節	「イ) 受託者は、当該開発事業者が提供するパッケージへのデータ移行作業、業務間の情報連携システムの構築作業その他の作業で、本委託業務の目的を達成するために必要となる当該パッケージの仕様情報については、本市及び本市が別途契約する当該業務を行ううえで必要となる事業者が当該仕様情報を含む成果物を使用することを認めるものとする。」 について、目的達成後には、ただちに情報を返却、または破棄いただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
16	02_別冊仕様書.docx	第5章	第4節	表5-3につきまして、詳細設計、実装・単体テストはプログラム製造時に必要なものと認識しております。パッケージシステムのみで構築する場合は不要な認識ですが、相違ないでしょうか。	No.9と同じ
17	02_別冊仕様書.docx	第5章	第6節	(5) 「検査完了後において、要件定義工程や設計工程における誤りは、本稼働後であっても契約終了時まで、業務遂行可能な情報システムを継続的に提供するためのシステム改修等の履行義務を免れることができない。」 について、貴市および貴市が別途契約する事業者の誤りは対象外という理解でよろしいでしょうか。	原則として、本市及び本市が別途契約する事業者の故意または過失に起因するデータ消失や業務停止については、本委託の対象外です。ただし、万が一そのような事態が発生した場合には、バックアップ等を用いた復旧作業を運用保守の範囲内において可能な限り支援をお願いいたします。
18	02_別冊仕様書.docx	第6章	第8節	「バージョンアップに関しては、本市と受託者が協議して実施の可否を決定し、受託者が必要な対応を行うものとする」とありますが、費用やスケジュールについても協議事項という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
19	02_別冊仕様書.docx	第8章	第5節	クライアントに弊社パッケージのツールをインストールすることができます。また利用機能によってはCドライブ内の特定のフォルダへの権限をいただく必要がありますが、許容いただけますでしょうか。	許容は可能と考えています。ただし、セキュリティ等に著しく影響があると認められる場合は、別途協議を行わせていただきます。
20	02_別冊仕様書.docx	第9章	第4節	「(2) 定期的にログの取得及び分析を行うこと。詳細は契約後に別途協議するものとするが、概ね、以下の観点で行うこと。 ・ 外部からの不正アクセスのチェック ・ 従事者に関する不正アクセスのチェック ・ 本市職員に係る操作ログ等のチェック」 について、パッケージ標準機能での職員様による操作を含めて役割分担の協議という理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
21	02_別冊仕様書.docx	第10章	第1節	テスト内容については協議の上決定する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
22	02_別冊仕様書.docx	第12章	第2節	「(1) 本番稼働前に、本システムの利用者等（運用に関係する事業者も含む。）を対象とする研修を実施すること。」のうち、「運用に関係する事業者」に研修する場合、研修時期は職員と同じタイミングで問題ございませんでしょうか。	同タイミングで構いませんが、調整がつかない場合は相談とします。
23	02_別冊仕様書.docx	第13章	第2節	運用保守計画書の運用と保守の具体的な作業については、受託者から提示する認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。
24	04_別紙2_非機能要求グレード一覧.xlsx	III実現方法要求事項シート	C.6.6.1	変更管理の実施有無 岡山市選択レベル2として、その他留意事項に下記のドキュメントの記載があります。 ・岡山市情報セキュリティポリシー ・岡山市情報セキュリティ全庁共通実施手順書 上記ドキュメントを踏まえた上で変更管理すればよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

【質問及び回答】岡山市健康管理システム標準化再構築・運用保守等包括外部委託

NO	資料名	章	節	質問内容	回答
25	04_別紙2_非機能要求グレード一覧.xlsx	III実現方法要求事項シート	C.6.7.1	<p>リリース管理の実施有無</p> <p>岡山市選択レベル2として、その他留意事項に下記のドキュメントの記載があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岡山市情報セキュリティポリシー ・岡山市情報セキュリティ全庁共通実施手順書 <p>上記ドキュメントを踏まえた上でリリース管理すればよろしいでしょうか。</p>	ご認識のとおりです。
26	05_別紙3_連携一覧.xlsx			<p>以下の業務の副本登録を現行ではおこなっていないとの事ですが、今後（標準準拠システム稼働まで）も副本登録は行わない理解でよろしいでしょうか。</p> <p>肺がん検診（一次） 肺がん検診（精密） 乳がん検診（一次） 乳がん検診（精密） 胃がん検診（一次） 胃がん検診（精密） 子宮頸がん検診（一次） 子宮頸がん検診（精密） 大腸がん検診（一次） 大腸がん検診（精密） 肝炎ウイルス検診（一次） 肝炎ウイルス検診（精密） 骨粗鬆症検診（一次） 骨粗鬆症検診（精密） 歯周疾患検診（一次） 歯周疾患検診（精密）</p>	当該副本登録はシステム標準化稼働と同時に連携を想定しています。
27	11_別紙9_【参考】現行システム_データ量一覧.xlsx			成人、母子、予防の現行システムからの移行データでの対象範囲（移行年度）と項目数（1レコードあたりの列数）をお示しください。それぞれ法定での保持期間がありますが、法定期間で良いでしょうか。	プロジェクト開始後、要件定義フェーズで検討を行う想定です。
28	委任状	-	-	受任者の住所は所属会社の住所でよろしかったでしょうか。	ご認識のとおりです。
29	公告	2 入札に参加する者に必要な資格	(1)	「平成25年4月1日以降に、保健管理（成人保健、母子保健、予防接種等）の業務に係るシステムの構築及び運用保守を元請で受注し、履行が完了した実績を有すること。」とあります。うち「予防接種等」と記載がありますが、これは貴市が本業務で調達範囲とされている「精神障害者保健福祉手帳」「精神通院」「育成医療」「結核管理」「保健師活動報告」「特定検診」の業務実績が必要という理解でよろしかったでしょうか。	本要件については、いずれかの業務に係るシステム構築及び運用保守を元請で受注し、履行完了の実績を有するとなります。