

## 質問に対する回答(岡山市基幹業務システム統合運用業務（第4期）委託)

No.	質問箇所	質問内容	回答
1	仕様書6頁 4.5 業務場所	統合運用業務と庁内LAN機器運用支援業務の作業場所は、同一作業エリアを想定して良いでしょうか。 また、引き継ぎ時の場所は現行業者と同エリアで同様の広さをご用意いただけるでしょうか。	令和8年度に新庁舎に移転後は同一作業エリアを想定しています。移転までの間は本庁舎内の別の作業エリアを用意しています。 引き継ぎについては、既存のエリア内で行っていただく想定です。
2	【別紙2】岡山市庁内LAN 機器 運用支援業務 2頁	(3) パソコンサポート（庁内LAN パソコン）及び(4) パソコンサポート（業務系パソコン）において、各々の年間想定リカバリ台数をご教示いただきたいです。	年間リカバリ台数は、庁内LANパソコンは約300台、業務系パソコンは約20台の見込みです。
3	【別紙3】ガバメントクラウド 運用支援業務	ガバクラ運用補助者支援業務で想定される具体的な作業があればご教示いただきたいです。	現在、情報部門の職員が行っているガバメントクラウド運用管理のうち問合せ対応や障害連絡など、基幹業務システム統合運用業務と一体として作業することが効率的な作業を想定しています。
	以上		