

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市立中央図書館(岡山市北区二日市町56番地)		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	(令和6年度) 26,532,000円 (総額) 131,208,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	中央図書館		
設置条例	岡山市立図書館条例(昭和58年市条例第18号)		

2、事業報告の概要

施設(駐車場の利用状況)	駐車台数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	140,614	152,205	159,302
	駐車場使用料収入推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	1,474,500	1,538,950	1,604,600
	上記推移の理由等		
	令和4年度は第1、2駐車場発券機、精算機更新工事で駐車場の閉鎖期間があったので駐車台数が少ない。		
アンケート結果及び反映	実施時期	年間	
	実施方法	図書館が実施しているアンケートの内、委託業務に関する事項の対応	
	結果	図書館と内容を検討して対策を立てて、実行し解決した。	
	事業等への反映状況	問題点の作業は、全員で周知し、日常業務に反映させている。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の管理等	◎	施設の不具合への迅速な対応、予防保全等、適切な管理がされていた。
人員配置・人材育成等	◎	人員は適切に配置されており、必要な研修も実施されていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	アンケートで寄せられたご意見をサービス向上につなげられていた。
収支等	◎	適正に処理されていた。
安全対策・危機管理等	◎	作業の安全確保のため、自主的に施設の改善に取り組まれていた。
個人情報・情報公開等	○	特に問題なし。

4、年度評価

市による年度評価
<p>仕様書に基づく施設管理に加え、施設不具合や突発的な事象への迅速な対応、作業の安全確保のための施設の改善、省エネルギー等さまざまな面で安全・安心な施設を実現するために取り組みがなされていた。</p> <p>築42年が経過する当施設は適切な維持管理がますます重要になるため、今後も施設の状況をよく把握し、市との連携を密にして、よりよい施設管理を行っていただきたい。</p>