

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	なださきレークサイドパーク(岡山市南区北七区地内)		
指定管理者名	特定非営利活動法人STEP		
指定管理料	R6年度 2,400,000円 (総額12,000,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	庭園都市推進課		
設置条例	岡山市公園条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R4年度	R5年度	R6年度
	3,896	5,245	3,667
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R4年度	R5年度	R6年度
	5,041,980	5,947,760	4,652,880
	上記推移の理由等		
	自主事業を一部実施できなかったことによる		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	受付時にアンケート記入	
	結果	6件	
	事業等への反映状況	クレーム等はなく、利用者からの評価も良好であった。	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の運営管理や修繕など、市と密に連携し実施できている
人員配置・人材育成等	○	適正な施設運営のための人員配置等が実施されている
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	アンケートを実施し、業務改善・サービス向上に努めている
収支等	○	適正に管理が行えている
安全対策・危機管理等	○	緊急時の連絡体制などの管理はできており、避難訓練も実施している
個人情報・情報公開等	○	おおむね適正に管理できている

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>概ね事業計画・仕様書に沿った管理運営が実施されている。                      モータースポーツのイベントだけでなく、自転車のイベントも実施しており、安定した利用者確保に努めている。                      また、危機管理については現状の避難訓練の実施や連絡体制等の整備に加え、倉敷川河川敷である立地を踏まえ、水害に対しての危機管理意識も高めていただきたい。                      利用者のさらなる増加やサービス向上に取り組んでいただき、引き続き適正な管理運営を期待したい。</p>