

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市都市公園(浦安総合公園ほか6公園)(岡山市南区浦安南町ほか)		
指定管理者名	公益財団法人 岡山市公園協会		
指定管理料	R6年度 485,430,000円 (総額2,427,150,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	庭園都市推進課		
設置条例	岡山市公園条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R4年度	R5年度	R6年度
	1,253,517	1,299,729	1,406,686
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R4年度	R5年度	R6年度
	120,671,848	94,823,743	138,854,785
	上記推移の理由等		
	○令和5年度:岡山市総合文化体育館が床工事のため休館(R5. 7～R6. 3) ○令和6年度は、里山センターの休館(R6. 9～R7. 1)があったものの、岡山市総合文化体育館での大規模イベントの開催等があったことから、施設利用料・駐車場利用料ともに当初目標を上回る		
アンケート結果 及び反映	実施時期	随時	
	実施方法	メール・ホームページ・電話及び各施設設置のアンケート用紙により実施	
	結果	令和6年度:137件/令和5年度:150件/令和4年度:141件	
	事業等への反映状況	毎月開催の施設長会議でアンケート・事件・事故等の内容を共有。協会に対応すべきご意見については速やかに対応し、岡山市・区役所に報告・連絡すべきものは、速やかに連絡。	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の運営管理や修繕など、市と密に連携し実施できている
人員配置・人材育成等	○	人材育成にも力を入れており、適正な施設運営がされている
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	アンケートなどを実施し、業務改善・サービス向上に努めている
収支等	○	適正に管理が行えている
安全対策・危機管理等	○	緊急時の連絡体制を整備し、施設ごとに避難訓練等も実施している
個人情報・情報公開等	○	おおむね適正に管理できている

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>概ね事業計画・仕様書に沿った管理運営が実施されている。</p> <p>外部の専門家による職員研修を実施したり、アンケートの結果を事業に反映するなど、施設の魅力を高める取組を実施することで利用者のサービス向上に寄与しており、さらなる利用者増が期待できる。</p> <p>令和7年度から導入される新予約システムを有効に活用するために、独自の会計システムであるPOSレジシステムの改修も行うなど、事務処理の効率化へ向けた取組も行っており、今後の運営・管理に期待できる。</p>