

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	北長瀬未来ふれあい総合公園(岡山市北区北長瀬表町一丁目・二丁目・野田四丁目地内)		
指定管理者名	北長瀬未来ふれあいパートナーズ		
指定管理料	R6年度 69,400,000円 (総額347,000,000円)	指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	北区役所地域整備課		
設置条例	岡山市公園条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	R4年度	R5年度	R6年度
		2,536,603	2,541,635
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	R4年度	R5年度	R6年度
	57,368,842	59,178,900	
	上記推移の理由等		
	岡山ドーム・多目的広場収入が前年比+15%、駐車場収入が前年比+7%		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年11月下旬～12月下旬	
	実施方法	アンケート用紙による対面調査	
	結果	回答数:67件 内容:休憩スペース、緑、利便性が良い。休日の遊具利用者も多く、遊具追加を希望する声も有り。	
	事業等への反映状況	清掃および緑地管理の品質を継続。パークアイテム貸し出しの他、公園での自由遊びイベントを実施。	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	施設の運営管理や修繕など、市と密に連携し実施できている
人員配置・人材育成等	○	適正な施設運営のための人員配置等が実施されている
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	HPのお問い合わせフォームだけでなく、アンケートも実施し、業務改善・サービス向上に努めている
収支等	○	適正に管理が行えている
安全対策・危機管理等	○	緊急時の連絡体制などの管理はできており、避難訓練も実施している
個人情報・情報公開等	○	おおむね適正に管理できている

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>概ね事業計画・仕様書に沿った管理運営が実施されている。</p> <p>また、グループ会社それぞれの特色を活かした多種多様な自主事業を実施しており、利用者増に寄与している。</p> <p>さらに、アンケート結果を踏まえ、パークアイテムを貸し出す自主事業を実施するなど、利用者目線に立った運営をしており、公園の魅力向上に寄与している。</p> <p>今後も利用者のさらなる増加やサービス向上に取り組んでいただき、引き続き適正な運営管理を期待したい。</p>