

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1. 基本情報

施設名(所在地)	岡山市御津保健福祉ステーション(岡山市北区御津金川449番地)		
指定管理者名	社会福祉法人ことぶき会		
指定管理料	4,499,999円	指定管理期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日 (4年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	保健福祉局健康衛生部保健管理課		
設置条例	岡山市御津保健福祉ステーション条例		

2. 事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(人)			
	年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	実数	44	56	43
	延数	3,169	3,641	3,594
アンケート結果 及び反映	実施時期	11月1日～30日		
	実施方法	書面		
	結果	回答件数 本人32件、家族31件		
	事業等への反映	スタッフ会議で報告し周知した。		

3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	業務仕様書に沿った適切な施設運営・管理業務が行われている。
人員配置・人材育成等	○	資格取得のための積極的な研修や意見交換会が適宜実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	利用者が楽しく過ごせるよう気を配り、誠実に対応している。
収支等	○	適正に処理されている。
安全対策・危機管理等	○	避難訓練並びに緊急時対応について、実践訓練が行われていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報取り扱いの責任者を配置し、適切に管理されていた。

4. 年度評価

市による年度評価
アンケートの結果から、満足度の高いサービスの提供ができていたことがわかりました。仕様書等に定める指定管理業務を適正に実施し、指定管理者としての責務を十分に果たしていると評価します。 引き続き、施設の安全管理等に留意しつつ、さらなるサービスの向上、広報の拡大、魅力ある施設づくりに取り組んでいただきたい。