

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1. 基本情報

施設名(所在地)	岡山市障害者生活支援センターこら〜れ(岡山市北区建部町福渡834番地2)		
指定管理者名	特定非営利活動法人なでしこ会		
指定管理料	18,629,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	保健福祉局健康衛生部保健管理課		
設置条例	岡山市障害者生活支援センター条例		

2. 事業報告の概要

		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者(人)	実数	17	17	18	15
	延数	2,250	2,069	1,886	1,687
相談支援事業(件)	来所数	610	460	372	433
	電話数	765	671	625	709
	訪問数	352	352	332	283
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年、アンケート箱を設置している。			
	実施方法	紙面での要望はなく、口頭での聞き取りが多い。			
	結果	・お楽しみ会で実施したい内容について、みんなで話し合い、ゲームや思い出を語る会等のアイデアがあった。 ・家庭内で居場所が無いと感じている利用者から、土・日の居場所が欲しいと声があった。			
	事業等への反映	お楽しみ会については年度計画を立てた。			

3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	業務仕様書の沿い適切な施設運営及び管理業務が実施されている
人員配置・人材育成等	○	職員向け研修や意見交換会を適宜実施している
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	利用者の満足度を高めるよう誠実に対応している
収支等	○	適正に管理・処理されている
安全対策・危機管理等	○	避難訓練及び緊急時対応について、実践訓練やVTRを活用し実施している
個人情報・情報公開等	○	個人情報取扱責任者を配置し、適切に管理されている

4. 年度評価

市による年度評価
利用者及びその家族等と密にコミュニケーションを取っており、良好な関係を構築しています。 仕様書に定める指定管理業務を適正に実施し、指定管理者としての責任を十分果たしていると評価します。 引き続き施設の安全管理に留意しつつ、更なるサービスの向上に向けて取り組んでいただきたい。