

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1. 基本情報

施設名(所在地)	岡山市御津保健福祉ステーション(岡山市北区御津金川449番地)		
指定管理者名	社会福祉法人ことぶき会		
指定管理料	4,499,999円	指定管理期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日 (4年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	保健福祉局保健福祉部保健管理課		
設置条例	岡山市御津保健福祉ステーション条例		

2. 事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(人)			
	年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	実数	-	44	56
	延数	-	3,169	3,641
アンケート結果 及び反映	実施時期	7月1日～31日		
	実施方法	書面		
	結果	回答件数 20件		
	事業等への反映	スタッフ会議で報告し周知した。		

3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	業務仕様書に沿った適正な施設運営・管理業務が行われている。
人員配置・人材育成等	○	職員向けの研修や会議、意見交換会を定期的を実施することで、職員間の意思統一を図り、業務に活用されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	利用者が楽しく過ごせるよう気を配り、誠実に対応していた。
収支等	○	適正に処理されている。
安全対策・危機管理等	○	避難訓練並びに緊急時対応について、実践訓練やVTRを活用して実施された。
個人情報・情報公開等	○	個人情報取り扱いの責任者を配置し、適切に管理されていた。

4. 年度評価

市による年度評価
利用者やその家族の方とよくコミュニケーションをとり、良好な関係を構築されていました。仕様書等に定める指定管理業務を適正に実施し、指定管理者としての責務を十分に果たしていると評価します。 引き続き、施設の安全管理等に留意しつつ、さらなるサービスの向上、魅力ある施設づくりに取り組んでいただきたい。