

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1. 基本情報

| | | | |
|----------|--------------------------------------|--------|-----------------------------|
| 施設名(所在地) | 岡山市障害者生活支援センターこら〜れ(岡山市北区建部町福渡834番地2) | | |
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人なでしこ会 | | |
| 指定管理料 | 18,000,000円 | 指定管理期間 | 令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間) |
| 公募/非公募 | 公募 | 対象期間 | 令和6年4月1日～令和7年3月31日 |
| 施設所管課名 | 保健福祉局健康衛生部保健管理課 | | |
| 設置条例 | 岡山市障害者生活支援センター条例 | | |

2. 事業報告の概要

| | | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----------------|---------|-------------------------|-------|-------|
| 利用者(人) | 実数 | 17 | 17 | 19 |
| | 延数 | 2,250 | 2,069 | 1,886 |
| 相談支援事業(件) | 来所数 | 610 | 460 | 372 |
| | 電話数 | 765 | 671 | 625 |
| | 訪問数 | 352 | 352 | 332 |
| アンケート結果 及び反映 | 実施時期 | 通年 | | |
| | 実施方法 | アンケート箱の設置 | | |
| | 結果 | 2件の回答があった | | |
| | 事業等への反映 | 新規ゲームを取り入れる等利用者の意見を反映した | | |

3. 点検結果

| 評価項目 | 点検結果 | 意見、特記事項等 |
|-------------------|------|--|
| 施設の運営及び管理等 | ○ | 仕様書に規定される施設運営・管理が適正に履行されている。 |
| 人員配置・人材育成等 | ○ | 仕様書に規定される人員が配置され、研修も適宜受講できている。 |
| 平等利用・利用促進・サービス向上等 | ○ | 利用者が楽しめるよう、定期的に季節のイベントなどを取り入れ、工夫をされてる。 |
| 収支等 | ○ | 積極的に経費削減に取り組みされており、堅実な経営がされております。 |
| 安全対策・危機管理等 | ○ | 避難マニュアルの策定や、避難訓練の実施が行われた。 |
| 個人情報・情報公開等 | ○ | 個人情報取り扱いの責任者を配置し、適切に管理されていた。 |

4. 年度評価

| 市による年度評価 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理に関することについて、保守点検等、計画的に実施しており、適正と認められます。 ・建部地区民生委員会、建部地区地域包括連携会議等に参加し、地域や他分野機関と協議・連携し、情報共有・交換を行われておりました。 ・アンケートや聞き取りによって、施設利用者が相談しやすい環境づくりに努め、利用者が安心して過ごせる施設であり続けるため、引き続き適切な指定管理業務の執行を期待します。 |