

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市障害者体育センター		
指定管理者名	株式会社第一ビルサービス		
指定管理料	15,194,000円(税込) 総額 75,970,000円(税込)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	障害福祉課		
設置条例	岡山市障害者体育センター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	20,185人	24,328人	24,778人
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	1,314,490円	1,428,765円	1,336,655円
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年4月～令和7年3月	
	実施方法	意見箱の設置、施設利用者アンケート実施	
	結果	手洗いの水の出が悪い。和室の引戸が重い。	
	事業等への反映状況	洗面所の水栓の交換を行い、水圧の改善。 和室ドアの調整は、来年度実施予定。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	・ホームページのタイムリーな更新。利用者に空き時間を早く知らせている。 ・休館日に保守メンテナンスを行い、利用者の利用制限をかけない。 ・新型コロナウイルス感染上の5類移行後においても換気など、感染対策をしている。 ・岡山市備品と指定管理者の備品を明確に区別している。指定管理者が所有している備品については台帳があり、毎年備品チェックを行っている。 ・6月29日保健師がすすめる心と体の休め方実施。 ・11月3・4日障がい者スポーツ体験会実施。
人員配置・人材育成等	○	・複数人を配置。受付業務と施設管理業務に十分な人員を配置。 ・大会時の開催には必要な人数を配置し運営がスムーズに出来るようにしている。 ・職員、従業員に対して、個人情報の取扱いや接遇について研修を行った。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	・障がい者の利用がない場合、健常者活用の告知。自主事業で支援学校へのイベントの案内や、近隣の施設等への告知を行った。障がい者スポーツを体験してもらった。 ・常設のアンケート箱を設置している。窓口で従業員が苦情等を聞き、改修計画に反映させている。
収支等	○	・使用料の入金処理を複数人で確認。ミスの撲滅等をしている。
安全対策・危機管理等	○	・12月9日防災訓練を実施した。
個人情報・情報公開等	○	・職員、従業員に対して、個人情報の取扱いについて研修を行った。 ・各従業員に「個人情報・機密情報取扱誓約書」「秘密保持に関する誓約書」を提出してもらい、個人情報を適正に取り扱うように徹底している。

4、年度評価

市による年度評価
新型コロナウイルスの影響が軽減し、利用者が増加傾向にあり、計画に沿った運営がなされた。感染症対策を継続しており、利用者が安心して利用できる環境を整えていた。また、アンケート箱を設置するなど、利用者の声を集め、次年度の計画に反映させることで、サービス向上に努めていた。業務内容については、条例等を遵守し、仕様書等に定める業務を適切に実施され、自主事業を開催するなど、施設を地域の社会資源として有効に活用されていた。 今後も施設の安全管理等に留意しつつ、サービス向上、魅力ある施設づくりに取り組んでほしい。