

「岡山市例規管理システム構築・運用・保守等業務委託」質問及び回答

令和7年8月19日

番号	該当箇所	質 問	回 答
1	仕様書 6 ページ 2. 1 (9)	コンテンツの著作権保護及び退職者がID情報を持ち続けるなどのリスク回避の点から、弊社WEBサービス利用規約では、利用者ごとにIDを設定する運用としております。よって全職員共通のID運用は利用規約のうえでは不可であるため、他団体と同様に利用者ごとにIDを設定する運用としてよろしいでしょうか。（パスワードは自由に設定が可能） また、「全職員の端末から同時に接続できる。」については、「全職員が通常業務の遂行において支障をきたさない環境を構築する。」と解してよろしいでしょうか。	職員向けのシステムにおけるID及びパスワードについては、仕様書に記載のとおりです。 また、「全職員の端末から同時に接続できる。」とは、「共通のID及びパスワードを使用して全職員が同時に接続した場合にも業務の遂行において支障をきたさない環境を構築する。」という意図です。
2	仕様書 9 ページ 3. 2 (3)	「プライバシーマークを取得していること。」について、弊社は情報セキュリティ方針及びプライバシーポリシーを策定し弊社HPに掲載し、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）ISO27001を認証取得したうえで顧客情報を適切に扱っており、この項目について問題がないと解してよろしいでしょうか。	プライバシーマークを取得していない場合でも、ISO27001の認証を取得している場合は可とします。