

高齢者実態把握調査・分析業務委託企画競争 評価基準

評価項目	評価基準	配点
実施計画 (10点)	本業務の目的や内容を理解し、本市の高齢者保健福祉施策及び介護保険施策を踏まえた提案となっているか。	10点
企画 (55点)	市独自の質問項目の検討や、集計内容の分析の工夫について、有効な提案がなされているか。	20点
	回収率向上への取組に工夫がみられるか。	10点
	コールセンターの業務実施体制が適切に確保されているか。	10点
	調査実施の手順やスケジュールが効率的で適切なものとなっているか	10点
	調査・分析結果の報告書はわかりやすい構成となっているか。	5点
実施体制 (15点)	事業を適切かつ円滑に実施できる体制となっているか。	10点
	個人情報の管理や情報セキュリティ体制を十分に確保しているか。	5点
業務実績 (15点)	事業者が、本業務を請け負うに足る類似業務の受託実績を豊富に有しているか。	10点
	業務責任者等が、本業務を請け負うに足る経験を豊富に有しているか。	5点
費用 (5点)	事業経費積算の適切度	5点
		100点

(注) 評価点の平均点が60点に満たない提案は特定しません。