

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	当新田健康増進施設(南区当新田420番地4)		
指定管理者名	大林ファシリティーズ株式会社大阪支店		
指定管理料	51,291,341円 (総額 731,494,800円)	指定管理期間	平成31年4月1日～令和16年3月31日 (15年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	環境施設課		
設置条例	当新田健康増進施設設置条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	184,461	203,003	207,568
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	78,298,792	84,946,916	87,054,720
上記推移の理由等			
SNS等による施設の広報や、プールでの無料イベントや子供向けまつり等の独自プログラム(自主事業)を積極的に実施したことが、利用者が増加した要因と考えられる。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年11月17～令和6年12月14日	
	実施方法	来館者配布・回収	
	結果	425枚回収(昨年211枚) ※前年比201.4% (5段階評点/「受付・フロント」:4.17(昨年4.07)、「ロッカー・トイレ」健康情報:4.02(昨年3.89)「スタジオ」:3.84(昨年3.70)、「トレーニング室」:3.91(昨年3.67)、「プール」:3.80(昨年3.52))	
	事業等への反映状況	昨年度の評点が最も厳しかったプールについて水質改善(特に透明度)を行った。また、トレーニング室のスミスマシンの混雑緩和策を実施した。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
利用者及び会員のさらなる利用増加を目指し、独自プログラム(自主事業)の積極的な実施を行い、日々営業努力を行っている。また、当施設の近隣には、24時間型のフィットネスジム等立地しており、競合他社が多いが、他施設との差別化を図り、温浴施設やマシンジムなどコストパフォーマンスの高い設備をアピールし、利用者獲得に向け動いている。施設の維持管理については、点検、修繕等を適切に実施し、施設を安定的に運営できるよう管理を徹底している。今後も引き続き、利用者及び会員の増加に向け、日々営業努力を実施していただきたい。