

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	東部健康増進施設(東区西大寺川口327番地1)		
指定管理者名	株式会社ヘルスプラザ岡山		
指定管理料	119,412,521円 (総額 1,637,496,000円)	指定管理期間	平成31年11月1日～令和16年3月31日 (14年5ヶ月)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	環境施設課		
設置条例	東部健康増進施設設置条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	150,988	163,365	170,318
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	69,375,593	79,098,380	86,148,061
	上記推移の理由等		
	新規利用者促進のため、新聞へのチラシ折込、SNS広告などを活用するなど、施設の広報を実施したことが利用者の増加に繋がっていると考えられる。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年実施。	
	実施方法	館内にご意見用紙を設置し、毎日営業終了後に回収している。	
	結果	ご意見ご要望について回答を館内掲示板へ掲示している。	
	事業等への反映状況	可能な限り迅速かつ適切に運営及び館内維持管理に反映させている。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
施設の運営については、日頃の営業努力の結果、会員数、利用者数ともに昨年度に比べ増加しており、年間利用者数は17万人を超え、コロナ前の水準に戻っている。特に温浴施設については年間4万人以上利用しており、施設利用者増の一因となっている。また、施設の維持管理については、点検、修繕等を正確に実施し、施設を安定的に運営できるよう日々適切な管理を行っている。引き続き、利用者、会員の増加に繋がるよう魅力的な活動を行っていただき、日々営業努力を実施していただきたい。