

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	西大寺駅前自転車等駐車場ほか6施設(岡山市東区東区西大寺上2-4ほか)		
指定管理者名	サイカパーキング株式会社		
指定管理料	令和5年度 31,547,000円 (総額 151,737,042円)	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	東区役所地域整備課、瀬戸支所産業建設課		
設置条例	岡山市自転車等駐車場条例、岡山市パークアンドライド駐車場条例、岡山市駅前広場駐車場条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3か年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	71,178	82,756	85,269
	使用料(利用料)収入等推移(3か年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	29,376,590	30,993,400	31,511,960
	上記推移の理由等		
	コロナ禍で落ち込んでいた各施設の利用者数は回復傾向		
アンケート結果 及び反映	実施時期	11月	
	実施方法	各施設で調査票を配布し、回収する方式で実施した。	
	結果	ゲートに不具合が生じた際、遠隔で対応できるようにしてほしいという意見があった。	
	事業等への反映状況	令和6年度から遠隔対応が可能となる機器を導入する。	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	植栽等環境美化や消耗備品の在庫数を常時把握し、適切な業務運営に努めていた。
人員配置・人材育成等	○	従業員の勤務体制等を見直し、ライフワークバランスの改善に努めていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	利用者アンケート調査を実施し、業務改善に反映させられていた。利用者からの意見や苦情に対し、迅速かつ丁寧に対応していた。
収支等	○	適性に収支報告等がなされた。
安全対策・危機管理等	○	トラブルがあった際には、速やかに市へ報告していた。災害時の避難訓練を十分に行っていなかった。
個人情報・情報公開等	○	個人情報保護についてはPマークを取得し適正に管理している。

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>施設の運営については特に支障なく行われており、トラブルがあった際には速やかに市へ報告し適切に対応している。施設管理の面でも日常点検を実施しており、環境美化にも努めていた。</p> <p>利用者アンケートも毎年実施し、利用者のニーズを把握している。施設の改善に向けての提案も行い、サービス向上への姿勢も見られた。人材育成については、市が指摘した事項を事例紹介とした研修も行っており、従業員に再認識させていた。ただし、災害等の避難訓練を十分に行っていない点が改善すべき点として挙げられる。</p>