

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市馬屋下児童館外7館(岡山市北区大窪49番地5 ほか)		
指定管理者名	社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会		
指定管理料	101,300,000円 総額(上限額) 494,900,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	岡山っ子育て成局子育て支援部地域子育て支援課		
設置条例	岡山市児童館設置条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	66,992	77,898	83,355
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	上記推移の理由等		
令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行され、利用者が徐々に戻ってきたが、統廃合による臨時休館があったため、大きい増加にはならなかった。 令和6年度は1館少なくなったが、利便性が高い藤田児童館が開館したことで、全体の利用者数は増えた。 令和7年度は、ゆう遊プラザが大規模改修工事で臨時休館したが、平津児童館が広い施設に移転したこと、また駐車場が整備されたことで、利用者が大幅に増えた。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和7年7月1日～令和7年8月16日	
	実施方法	アンケート用紙を来館者に渡し、記入してもらい回収した	
	結果	乳幼児親子の利用は、平日の地域子育て支援拠点事業への参加が多い。学童は、低学年は平日、高学年は土曜日に多い傾向にある。 活動やイベントについては、概ね満足していることが分かった。 児童館を知る方法としては、じどうかんだよりやHPの情報以外に、友人から聞いて来館したという人が多かった。	
	事業等への反映状況	児童館を知り、来館しようとする手段に、友人から聞いてというのが、思いのほか多かった。そのため、一つひとつの活動の内容をより充実したものにするため、遊びのアンケートを取ったり、児童と話し合って計画を立て、参加者の満足度を高める努力をした。	
業務の実施状況	・施設の運営 令和7年度は、新たに平津児童館が移転オープンしたことで、より多くの来館者に向けての活動を見直し計画した。児童館職員だけではなく、地域ボランティアや各団体と協力することで、今までできなかった活動も取り入れることができた。 また、猛暑が続いた時の安全管理や適切な処置については、全職員で何度も話し合い、来館者が安心して遊べる居場所になるよう努めた。 学童は、行事の企画を自ら立案し、当日も司会進行を行うなど、自らが考え取り組める活動を増やし、誰もが活躍できる場所づくりをした。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	職員に対して、計画的効果的な人材育成を行い、必要な研修を適宜実施している
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	平等利用・利用促進・サービス向上等の取組みが適切に実施されている。 特に、児童自らが意見を出し、計画、実行できる活動やイベントを増やす等、サービス向上が図られている。
収支等	○	適正に管理されている。
安全対策・危機管理等	○	マニュアルや連絡体制が整備されており、適切な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等は適正に管理されている。

4、年度評価

市による年度評価
・指定管理者として責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 ・特に、児童自らが意見を出し、計画、実行できる活動やイベントを増やす等、サービス向上が図られている。 ・当該施設は引き続き同じ指定管理者が指定管理を行うため、利用者のさらなる増加やサービス向上に向けて取り組んでいただき、引き続き適正な運営管理をお願いしたい。