

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市ふれあい児童館外4館(岡山市中区桑野715番地2 ほか)		
指定管理者名	公益財団法人 岡山市ふれあい公社		
指定管理料	82,790,000円 総額(上限額) 394,495,000円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	岡山っ子育成局子育て支援部地域子育て支援課		
設置条例	岡山市児童館設置条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	124,656人	126,478人	125,875人
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	上記推移の理由等		
	令和6年度からInstagramを開設し、児童館からの情報発信を積極的に行い広報を強化した結果、利用者が増加したが、令和7年度は若干の減少が見られた。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和8年1月	
	実施方法	児童館のご利用の方に記入依頼(紙ベース)	
	結果	のべ1,866人から回答を得られた。	
	事業等への反映状況	活動の内容や実施時間についての意見に対し、反映し改善、対応をした。	
業務の実施状況	・施設の運営 運営する児童館5館では、こどもがこどもらしく生き生きと生活する環境の提供と、地域ぐるみでこどもを育て、こども一人ひとりが安全で安心できる居場所づくりを目指して、幼児の会や子育て講座など、乳幼児の子育て支援活動を実施した。また、地域子育て支援拠点事業では、幼児の会・絵本の読み聞かせ・子育てサロンを実施し、親子の交流の促進に努め、子育ての中で役立つ様々な知識・情報を得ることができる講座を実施した。		
	・施設等の維持管理 施設・設備の点検や清掃、利用物品の消毒などを行い、利用者が安全で安心して利用できるよう環境整備を実施した。		
	【R7年度】 ・R7年度は、家族で参加しやすい日曜日のイベントや講習の回数を増加。父親が育児参加をする社会背景を鑑み、「保育士パパによる子育て講座」も実施した。また、「こどもの人権」をテーマとした職員研修を実施し、関連書籍を各児童館に配架するなど、「こどもの人権」についても意識啓発をおこなった。 ・地域子育て拠点事業での専門講師による相談コーナーでは、子育ての不安の解消や支えあいのきっかけづくりに努め、初めて参加する親子が多く見られた。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	適切な人員配置等がされており、また、研修等による人材育成も実施されている。
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	平等利用・利用促進・サービス向上等の取組みが適切に実施されている。特に特に、広報活動の強化や、こども達が主体的に遊びやルールを決めれる環境づくりを実施する等、サービス向上が図られている。
収支等	○	適正に管理されている。
安全対策・危機管理等	○	マニュアルや連絡体制が整備されており、適切な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	個人情報等は適正に管理されている。

4、年度評価

市による年度評価

- ・指定管理者として責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。
- ・特に、広報活動の強化や、こども達が主体的に遊びやルールを決めれる環境づくりを実施する等、利用者へのサービス向上が図られている。
- ・当該施設は引き続き同じ指定管理者が指定管理を行うため、利用者のさらなる増加やサービス向上に向けて取り組んでいただき、引き続き適正な運営管理をお願いしたい。