

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和8年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	牧山クラインガルテン(岡山市北区中牧219番地)		
指定管理者名	特定非営利活動法人 牧景園		
指定管理料	1,300,000円 (総額6,500,000円)	指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	産業観光局農林水産部農林水産課・北区役所農林水産振興課		
設置条例	岡山市クラインガルテン条例(平成7年岡山市条例第37号)		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(区画)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	351	365	373
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	9,150,192	10,227,450	10,073,134
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和8年2月～3月	
	実施方法	契約継続時に実施(発送280件、回答84件)	
	結果	回答者の97%が「利用してよかった」と良好な回答であった。栽培講習会については「知らない」と回答した利用者が21%と昨年(26%)より減少。「参加したことがある」利用者も増え、サービス向上等に向けた取組みの効果がうかがえる。	
	事業等への反映状況	利用者からの意見を反映し、トイレの洋式化工事、イノシシの対策のため電柵等を設置するなど、利用者の利便性向上を図っている。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適切な施設の運営及び管理等が実施されている。
人員配置・人材育成等	○	繁忙期(入園集中時期及び植付け時)対応のパート職員を雇用した。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	アンケート結果を事業に反映させるなど、サービス向上等に向けた取組みが実施されている。
収支等	○	収支等が適正に管理されており、安定的な施設運営がなされている。
安全対策・危機管理等	○	緊急時のマニュアルや連絡体制が整備されており、安全な施設運営がなされている。
個人情報・情報公開等	○	開示実績なし

4、年度評価

市による年度評価
本年度の評価アンケート結果からは、施設利用者の満足度の高さが示されており、さらなる利用促進とサービス向上に努めている姿勢がうかがえます。また、施設運営および管理に関しても、水準を達成していました。 具体的には、入園率において令和5年度65.1%、令和6年度の67.7%から令和7年度の69.2%へと向上しており、利用者数の増加傾向が見られます。これにより、管理者としての責務を十分に果たしており、適切な管理業務を着実に実施していると評価されます。 さらに、農業体験事業や青空市の開催といった自主事業を通じ、市民の「食」や「農業」への理解と関心を高めるための取り組みを積極的に展開している点も評価に値するものと考えます。