

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	建部町産業観光物産案内所(岡山市北区建部町福渡991-1)		
指定管理者名	建部町観光協会		
指定管理料	1,876,000円 (総額9,380,000円)	指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局観光部観光振興課		
設置条例	岡山市建部町産業観光物産案内所条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	25,076	29,862	28,888
	上記推移の理由等		
新型コロナウイルス感染症のため令和3年度は利用者数が落ち込んだが、令和4年度からはコロナが5類に移行したこともあり利用者が回復した。			
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年4月～令和6年3月	
	実施方法	紙	
	結果	9(アットホームな雰囲気で見やすい等)	
	事業等への反映状況	事業実施の参考にした。	
利用促進やサービス向上に関する取組内容	来所者に対し、建部地域の観光名所や特産品について丁寧な説明を行うとともに、その時々地域のイベント情報を把握し来所者の希望に沿った観光案内ができるよう努めた。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	安定的に施設運営がされた。
人員配置・人材育成等	○	適切に人員配置がされていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	利用促進・サービス向上が適切にされていた。
収支等	○	適切に利用料金の収受がされていた。
安全対策・危機管理等	○	適切に安全対策がされていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報の管理が適切にされていた。

4、年度評価

市による年度評価
市に対する報告・相談が適切になされ、年間を通し安定した施設の運営・管理が行われた。 建部地域の観光情報・イベント情報を熟知した職員による丁寧な観光案内により、建部地域の観光スポットへの回遊や飲食店等の利用を促し、建部地域の地域振興・活性化の一助となった。