

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	建部町文化センター(岡山市北区建部町建部上899番地)		
指定管理者名	建部町文化センターコンソーシアム		
指定管理料	R6 50,800,000円 (総額 254,000,000円)	指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	文化振興課		
設置条例	岡山市建部町文化センター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	45,721	52,417	50,463
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	21,169,804	23,637,475	21,110,982
	上記推移の理由等		
	吹奏楽部の練習やコンサート、企業の研修・会議、お笑いライブなど大きな施設使用がなかったため、利用人数及び使用料収入が減少した。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	随時	
	実施方法	アンケート、利用者との日常コミュニケーション	
	結果	職員の対応マナー・説明に関して、多くの利用者より高評価をいただいているが、施設老朽化に対するご意見をごく少数いただいた。	
	事業等への反映状況	プール金属器具の腐食除去、イスのクリーニング、ハチの巣駆除	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	きのこリトミック	幼児向け音感教育	参加者89名
	スタインウェイとアンサンブル	大ホールを貸し切り、ピアノ演奏する	参加者61名
	水泳教室、おもてなしサービス	月額会費で水泳教室の実施及び利用者への飲料サービス	子ども会員2,894人、大人会員1,040人
その他の取り組み	地球温暖化対策、施設の予防保全。		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	
人員配置・人材育成等	◎	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	◎	避難訓練を令和6年10月、令和7年2月に実施
個人情報・情報公開等	◎	情報公開は開示実績なし

4、年度評価

市による年度評価
施設の管理状況、事故トラブルへの対応状況、利用者アンケート(改善点)への対応状況等に鑑み、指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。特に、①施設修繕・備品廃棄について積極的に実施・提案をしていること、②岡山市への報告・相談をこまめに実施していること、③自主事業(水泳スクール)の内容強化を高く評価したい。 今後は、更なる利用促進を図るための方策について検討し、指定管理者としても利用者数増加を目指してもらいたい。