

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山シンフォニーホール(岡山市北区表町一丁目5番1号)		
指定管理者名	公益財団法人岡山文化芸術創造		
指定管理料	162,321,000円 (総額 789,400,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	スポーツ文化局 スポーツ文化部 文化振興課		
設置条例	岡山シンフォニーホール条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	181,546	199,471	188,305
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	95,361,385	92,343,000	55,541,730
	上記推移の理由等		
アンケート結果 及び反映	大規模改修による施設予約停止のため使用料収入が減少した。		
	実施時期	随時	
	実施方法	アンケート用紙の配布・聞き取り・ウェブ	
	結果	スタッフの対応(とてもよい・よい)94%(前年比+7.7%)、設備の状態(とてもよい・よい)82.3%(前年比+2.7%)など全般的に良好。再開館を待ち望んでくださる声も多数寄せられている。	
主な自主事業	事業等への反映状況	不満を感じた貴重なご意見に対しては、たとえ細かな点であっても日々改善に努め、利用者の利便性向上を図っている。	
	事業名・実施日	実施概要	参加者数等
	岡山フィルハーモニック管弦楽団定期演奏会・特別演奏会	定期演奏会、ベートーヴェン“第九”演奏会、ニューイヤーコンサートなど	参加者7,503名
	青少年音楽普及事業	岡山市小・中学校音楽鑑賞教室、スクールコンサート、学校巡回公演事業など	参加者13,288名
	未就学児から参加できる事業	親子deクラシック、子どもと楽しむ音楽会、ホールフェスティバル事業「シンフォニーは友達！」など	参加者4,020名
その他の取り組み	文化芸術の担い手育成に関する事業	岡フィルと共演しませんか「I am a SOLOIST」、東京藝術大学音楽学部早期教育プロジェクト、ミュージカルアカデミーなど	参加(受講)者1,310名 来場者857名
	自動販売機サービス、コインロッカーサービス、案内用電子掲示板設置、カフェテリア事業など		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・	◎	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	◎	
個人情報・情報公開等	◎	開示実績なし
報告事項	◎	

4、年度評価

市による年度評価	
アンケート結果等からもわかるように、利用者や来場者の満足度は高く、丁寧な対応がうかがわれる。また、提出書類等の市への連絡・報告は適切に行われており、岡山市と連携を取りながら、安定的な施設の管理・運営が行われていることから、指定管理者として、適正に指定管理業務を実施していると評価する。また、岡山フィルハーモニック管弦楽団による演奏会事業、子どもへの普及事業、担い手育成事業など、施設の特性を活かし、蓄積されたノウハウを基に自主事業も幅広く展開し、地域の音楽文化振興に広く貢献している点も評価したい。	