

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市灘崎文化センター(岡山市南区片岡186番地)		
指定管理者名	クラレテクノ株式会社		
指定管理料	R6 19,000,000円 (総額 95,000,000円)	指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	文化振興課		
設置条例	岡山市灘崎文化センター条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	47,980	57,720	54,679
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	8,276,026	9,314,143	8,448,661
	上記推移の理由等		
	月曜休館日の増に伴う開館日数減及び他施設利用、カラオケ団体の高年齢化に伴う大会利用数が減少したため、利用者数及び使用料収入が減少した。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年4月1日から令和7年3月31日(通年)	
	実施方法	利用団体へ直接アンケート用紙を渡し依頼	
	結果	職員の対応マナー・説明に関して、多くの利用者より高評価をいただいていること、施設の利用促進につながっていると考えている。	
	事業等への反映状況	今後も安心・安全で快適な施設維持に努める。	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	9/14 手作りミュージカル	「どらねこ座」による虹の劇場	来場者250名
	1/13 ビックバンドコンサート	レイワジャズオーケストラ	来場者200名
その他の取り組み	大ホール設置のピアノ貸し出し、自動販売機サービス、コピーサービス(令和6年度よりカラーコピーを追加)		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	
人員配置・人材育成等	◎	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	◎	避難訓練を令和7年3月に実施
個人情報・情報公開等	◎	情報公開は開示実績なし

4、年度評価

市による年度評価
施設の管理状況、周辺公共施設との協働、利用者アンケートの結果に鑑み、指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。特に、①施設修繕・備品廃棄について積極的に実施・提案をしていること、②岡山市への報告・相談をこまめに実施していることを高く評価したい。 今後は、更なる利用促進を図るための方策について検討し、指定管理者としても利用者数増加を目指してもらいたい。