

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1. 基本情報

施設名(所在地)	岡山市立市民屋内温水プール、岡山市東山プール(岡山市南区豊成1丁目4-22ほか)		
指定管理者名	株式会社山陽レイスports		
指定管理料	53,500,000円 (総額 280,500,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	市民生活局スポーツ文化部スポーツ振興課		
設置条例	岡山市民プール条例		

2. 事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	97,436	131,910	147,056
	利用料収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	16,168,868	23,067,213	27,064,936
上記推移の理由等			
令和3年度は新型コロナウイルス感染症の関係で施設が休館となっている(5/14～6/20、8/22～9/30)			
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	アンケートボックスを設置	
	結果	更衣室が暑い。更衣室に全身が見える鏡を置いてほしい。等	
	事業等への反映状況	更衣室に扇風機を設置。更衣室に全身が写る鏡を設置。	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	水泳教室・通年	水泳教室・成人、子供	年間 成人約550名 子供約1,200名
	ヨガ教室・通年	ヨガ教室・成人	年間 約160名
	フィットネス教室・通年	フィットネス教室・成人	年間 約160名
	文化教室(書道・茶道)・通年	書道、茶道教室・成人子供	年間 約150名
その他の取り組み	幼児体操教室・無料レッスン・健康イベント・その他		

3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	◎	備品管理は適正であるが、指定管理者所有備品のリストを作成し、所有を明確にする必要あり
人員配置・人材育成等	○	障害者雇用の促進及び有資格者が定数配置できるローテーションを組む必要あり
平等利用・利用促進・サービス向上等	◎	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	
報告事項	◎	

4. 年度評価

市による年度評価
<p>利用促進につながる取り組みを積極的に行っており、コロナウイルス感染症拡大により減少していた利用者の回復及び収入の増加に貢献していることは評価できる。また、ご意見箱の設置により利用者の声を収集し、要望に対処していることや施設修繕を随時行っていることは、利用者の意見や安全管理を第一に考えており、適切な維持管理を行っていると評価できる。</p>