

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

1. 基本情報

施設名(所在地)	岡山市ウェルポートなださき(岡山市南区片岡159番地1)		
指定管理者名	公益財団法人岡山市ふれあい公社		
指定管理料	142,403,341円 (総額 705,150,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	保健福祉局保健福祉部福祉援護課		
設置条例	岡山市ウェルポートなださき条例		

2. 事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	240,804	283,328	323,344
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	23,983,790	31,303,790	34,980,330
	上記推移の理由等		
	令和4年度については、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う施設の休止等もあったが、令和6年度については利用者が回復している。		
アンケート結果 及び反映	貸室事業	延べ利用時間: 1,674時間、利用者数: 23,443人	
	浴場事業	利用者数 145,277人、1日平均利用者数: 418人	
	室内温水プール事業	利用者数 84,714人、1日平均利用者数: 249人	
	フィットネス事業	利用者数 51,713人、1日平均利用者数: 149人	
	実施時期	令和7年1月20日から令和7年2月20日まで	
実施方法	「公益財団法人岡山市ふれあい公社 利用者満足度調査実施要領」に基づき実施		
結果	貸室や講座受講生などを対象に実施し、それぞれのニーズを把握した。総評価としては、概ね高い評価を得ている。(平均7.2点/10点、130件回答)		
事業等への反映状況	すぐに改善できるものについては即時反映している。なお、それ以外のものについては、次年度の事業に反映予定。		

3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	・設備等の維持管理において、修繕等早急な対応を行っている。契約においては、競争性を担保することを前提としている。 ・計画的な修繕はもとより、利用者の安全な利用を念頭に突発的な設備の故障などにも対応できている。 ・地域包括・介護予防を受託しており、認知症施策などで施設を活用した連携を行っている。
人員配置・人材育成等	○	・岡山県の最低賃金982円を上回っている。 ・階層別研修や、人権・交通安全などの定例研修及び契約事務等の課題研修を年間20回以上実施している。 ・法人全体で法定障害者雇用率2.7%を下回った(R6 2.45%)
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	・一般市民への展示スペースの貸し出しや、情報コーナーを活用した認知症啓発など、施設の活用が図られている。 ・利用者からの声を拾うための常設アンケートBOXを設け、投稿内容は常に確認し、運営に反映させている。 ・年1回各セクションごとにアンケートを実施し、利用者の声を運営に反映させている。 ・HP、SNS(Instagram、Facebook)による情報発信のほか、新聞折り込やラジオ・テレビなどを活用した広報に力を入れている。
収支等	○	・会計は事業ごとに管理されており、明確に区分されている。 ・R5年度は赤字決算となったが、中長期的な経営状況は安定している。R6以降の事業見直しにより、収支均衡を目指している。
安全対策・危機管理等	○	・毎日、施設の定時巡回を行い、異常箇所の確認を行っている。 ・緊急連絡先及び非常時対応マニュアルを職員間で共有し、緊急時の対応ができるよう仕組みづくりを行っている。 ・自衛消防組織を結成し、年2回避難訓練を実施している。
個人情報・情報公開等	○	・個人情報保護に関する規則を定め、規則遵守について研修等で周知徹底している。 ・情報公開規則を定め、情報公開の申し出に対して、規則に基づき適正に対応している。
報告に関する事項	○	・定められた報告について、期日までに提出している。

4. 年度評価

市による年度評価
<p>・利用者のニーズに応じた自主事業の見直しや施設の魅力を高めるための取り組みを続け、引き続き安全安心な施設運営を行っていただきたい。</p> <p>・施設の維持管理においては、施設の老朽化が進む中、利用者の視点に立った適切な管理と計画的及び応急的な修繕対応が行われている。</p> <p>・経営面においては、R5年度は収支赤字だったが、R6年度は在宅福祉事業の収支改善もあり財団全体で黒字化となった。引き続き安定的な経営に努め、適正な施設運営を行っていただきたい。</p>