

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和7年4月実施)

### 1. 基本情報

施設名(所在地)	岡山市建部町在宅福祉サービスセンター		
指定管理者名	(福)愛隣会		
指定管理料	5,396千円	指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市建部町在宅福祉サービスセンター条例		

### 2. 事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	4,503	5,280	4,997		
アンケート結果 及び反映	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	↓↓↓↓↓	↓↓↓↓↓	↓↓↓↓↓		
上記推移の理由等					
デイサービス利用者増					
施設・設備の状況	実施時期	アンケート実施なし			
	実施方法				
	結果				
事業等への反映状況					
福寿園屋根ケラバ修繕					
ほのぼの荘廊下誘導灯更新(2箇所)					

### 3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	・近隣の公民館・老福センターの方が多く利用されており、使用促進に至らず。 ・会議室の利用者が低調であったため、アンケートを実施できなかった。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

### 4. 年度評価

市による年度評価
設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等について、市への報告が速やかに行われており、必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。一方、施設利用が不十分であることから利用促進及びアンケートの適時実施に努められたい。