岡山市指定管理者モニタリング評価シート（令和7年4月実施）

1、基本情報

施設名（所在地）	岡山市立松尾園		
指定管理者名	特定非営利活動法人　岡山高等学院		
指定管理料	12,615千円	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市立老人憩の家条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数（3カ年度分記入）（人）		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	12,772	8,641	11,272
	使用料（利用料）収入等推移（3カ年度分記入）（円）		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	1,936,700	1,161,290	1,641,290
	上記推移の理由等		
	R6/12/7～R7/1/19修繕工事のため温泉休止、R7/3/26～ポンプ異常のため温泉休止		
施設・設備の状況	入浴機械設備修繕（5件）		
	浴室内設備ほか修繕（8件）		
	男女浴室内の壁面タイル全面張替		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	積極的にアンケートを行い、事業計画に反映させている。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
必要な修繕や設備の更新が速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。設備等の維持管理についても、老朽化の状況や故障等の市への速やかな報告も行えている。事業運営についても、苦情には適切に対応しており、アンケートを通じて使用者の意見も収集し、問題なく運営できていると判断する。また、アンケートの結果から次年度の事業内容を検討するなど満足度の向上に努めている。