岡山市指定管理者モニタリング評価シート（令和7年4月実施）

1、基本情報

施設名（所在地）	岡山市友楽園		
指定管理者名	(福)岡山博愛会		
指定管理料(R5)	134,710	指定管理期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日（10年間）
公募/非公募	公募	対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	高齢者福祉課		
設置条例	岡山市養護老人ホーム条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数（3カ年度分記入）（人）		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	13,726	14,183	12,348
	使用料（利用料）収入等推移（3カ年度分記入）（円）		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	130,061,058	135,965,284	134,999,493
	上記推移の理由等		
	利用者数は減少したがR6年は段階的に事務費と生活費のプラス改定と民間施設給与等改善費の加算率が上がり収入差額は大きくならなかった。		
アンケート結果及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	法人内で統一し、ご意見箱として『ダンボBOX』を設置	
	結果		
	事業等への反映状況	月2回、改修し反映させている。	
施設・設備の状況	厨房倉庫壁モルタル修繕・2階男子浴槽タイル補修等（19件）		

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設及び施設の管理	○	
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	
収支等	○	
安全対策・危機管理等	◎	・地域との合同避難訓練を通じて防災意識の向上に努めている。 ・隣接する公民館利用者と合同の避難訓練を実施した。
個人情報･情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
必要な修繕や設備更新に速やかに対応できており、利用者の利便性を低下させ、または安全を損なう状況は発生しなかった。設備等の維持管理にあたっては老朽化の状況や故障等を速やかに市へ報告されている。基準に違反することなく、苦情にも適切に対応している。研修にも積極的に参加し、職員のスキルアップにも努めている。また、隣接する公民館利用者である地域の方々と一緒に避難訓練を実施することで地域交流を図りつつ、防災意識の向上にも努めている。